COMMUNITY LIVING
Toronto

Supporting Rights & Choices

DONNER LA LIBERTÉ DE FAIRE DES CHOIX POUR DEMAIN

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

RISTINE B
JACKIE SHAYLA
Josh.C
IMPRESSI

TABLE DES MATIÈRES

Notre engagement 4

Objectifs stratégiques 6

Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général 8

Nos programmes et services 17

Rétrospective annuelle 26

Les rouages de notre financement 43

Prochaines étapes 47

Notre équipe 50

Apportez votre pierre à notre édifice 54

À PROPOS DE NOUS

Le « mouvement en faveur de l'intégration communautaire » a pris vie sous l'impulsion de familles désireuses que leurs enfants puissent vivre au sein de la collectivité, au lieu d'être institutionnalisés.

Aujourd'hui, Intégration communautaire Toronto (ICT) continue de plaider en faveur de la pleine inclusion et de l'appartenance en donnant la possibilité aux personnes ayant une déficience intellectuelle de mener la vie qu'elles choisissent.

VALEURS FONDAMENTALES :

L'inclusion,
la liberté de choix
et la diversité.

VISION :

Une société dans laquelle chaque personne se sent à sa place et valorisée.

MISSION :

ICT favorise la création de communautés inclusives en faisant valoir les droits et les choix des personnes ayant une déficience intellectuelle.

NOTRE MODE D'ORGANISATION

NOTRE OFFRE DE SERVICES

- Soutiens à la participation communautaire et services de relève
- Services spécialisés
- Aide à la vie autonome

NOS SERVICES CLÉS

- Finances
- Ressources humaines
- Services numériques
- Propriétés
- Bureau de gestion des projets d'entrepreneuriat
- Qualité et gestion des risques
- Activités à visée sociale et philanthropie
- Communications stratégiques et relations avec les parties prenantes

Gros plan :

Joshua a traversé des périodes de crise tout au long de sa vie, à la suite d'une longue bataille contre la toxicomanie, addiction à laquelle il continue de tenir tête aujourd'hui. Avec le soutien de notre équipe et de nos partenaires communautaires, parmi lesquels figurent le Centre de toxicomanie et de santé mentale et le centre de santé communautaire LAMP, Joshua a réussi à s'en sortir et à mener une vie plus stable. Il bénéficie d'un accompagnement continu assorti d'un traitement mensuel et travaille en étroite collaboration avec le personnel qui met à sa disposition des outils et lui adresse des conseils individualisés ainsi que des encouragements pour consolider sa convalescence.

Attiré depuis toujours par le secteur de l'accueil, Joshua a décidé de suivre sa passion en faisant des études hôtelières au Collège Centennial, dont il est sorti diplômé en 2011. Grâce à notre programme de soutiens à l'emploi, il a pu tirer parti de cette formation pour acquérir une expérience professionnelle chez Swiss Chalet.

Aujourd'hui, Joshua est fier du chemin parcouru et se sent bien dans son train-train quotidien. Il aime lire, cuisiner, faire de la pâtisserie, regarder des films, participer au camp du Shadow Lake Centre et construire des LEGO, un passe-temps qui s'est mué en collection puisqu'il possède plus de **60** créations. Les fonds du programme Passeport et les soutiens à la participation communautaire lui permettent également d'assister à des concerts et de visiter les attractions locales.

Notre équipe est déterminée à fournir des soutiens spécialisés et à rapprocher les gens d'un éventail adapté de ressources communautaires afin que chacune et chacun puisse vivre pleinement sa vie. Parfois, il faut tout un village pour aider quelqu'un à s'épanouir.

NOTRE ENGAGEMENT

Équité, diversité et inclusion

Intégration communautaire Toronto (ICT) s'engage à instaurer une culture dans laquelle toutes nos actions sont ancrées dans les valeurs d'équité et d'inclusion, et la diversité est accueillie comme une source de force, d'apprentissage et de fierté. Nous nous efforçons de créer un environnement au sein duquel toutes les personnes se sentent respectées, valorisées et accompagnées vers la réalisation de leur plein potentiel.

Cette année, nous avons placé l'accent sur le renforcement des liens, de la confiance et de l'engagement à l'échelle de notre organisation, tout en veillant à jeter des bases solides capables de sous-tendre un changement systémique à long terme. Parmi les moments forts, citons le lancement de notre recensement sur l'équité, qui a enregistré un taux de participation de **94 %** et nous aide à mieux appréhender et combler les lacunes dans notre organisation.

Nous avons également élargi les occasions d'apprentissage et de mise en relation, en passant de **deux événements** en 2024 à **dix** cette année, lesquels ont totalisé 485 participants, dont des employés, des personnes que nous accompagnons et des membres de la collectivité. Ces initiatives ont offert des tribunes importantes pour mettre à l'honneur la diversité et favoriser l'inclusion.

Nous avons par ailleurs consolidé nos groupes de ressources pour les employés (GRE), qui permettent aux membres du personnel de se rencontrer, de partager leurs expériences et de nous aider à rendre notre lieu de travail plus inclusif. Ainsi, nous avons créé de nouveaux groupes tels que le réseau d'inclusion des femmes et le réseau d'excellence des personnes noires, et continué le travail du comité en faveur du changement inclusif, qui réunit tous les employés d'ICT dans le but de concrétiser les priorités stratégiques en matière de lutte contre le racisme, d'équité, de diversité et d'inclusion et de favoriser l'adoption de pratiques plus inclusives.

En qualité d'employeur de choix, ICT reste déterminé à constituer une main-d'œuvre diversifiée, à nouer des partenariats solides, et à offrir un milieu de travail exempt de discrimination et de harcèlement. Nous avons l'intention de poursuivre sur cette lancée par le biais de nouvelles initiatives, dont la création d'un programme de leadership sur la lutte contre le racisme et les questions d'EDI, la mise en place d'un cercle consultatif autochtone chargé d'orienter nos efforts de RéconciliACTION, et l'adoption d'outils destinés à faire en sorte que l'équité soit prise en compte dans les politiques et les décisions.

Mis bout à bout, ces efforts nous aideront à passer de la sensibilisation à l'action, à consolider notre organisation et à améliorer les résultats en faveur des personnes que nous accompagnons, de nos employés et de notre communauté.

Gros plan

« Je me suis senti encouragé à exprimer pleinement mon identité et à faire valoir mon expérience professionnelle. »

Tunde Akinuliola, M. Sc., PGDip, PMP, CSM Superviseur de programme, Community Living Toronto

C'est en ces termes que Tunde décrit son expérience chez ICT. Professionnel formé à l'étranger, Tunde nous a d'abord rejoints pour assurer la prestation de soutiens directs avant d'accéder, un an et demi plus tard, au poste de superviseur de programme au sein de nos services d'aide à la vie autonome.

Il a également participé aux initiatives du comité en faveur du changement inclusif, y compris au projet de diversification des fournisseurs visant à favoriser davantage d'inclusivité dans les partenariats.

Le parcours de Tunde reflète l'importance de valoriser l'expérience acquise à l'étranger, d'accompagner les transitions sur le marché du travail canadien et de créer un espace dans lequel chaque personne peut contribuer pleinement. Cet exemple, parmi d'autres, illustre les mesures que nous prenons pour réduire les obstacles et favoriser l'épanouissement des membres de notre personnel.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Notre plan stratégique 2023-2028, mis au point en consultation avec les personnes que nous accompagnons, les familles, notre personnel et nos partenaires, oriente nos priorités, nos décisions et nos investissements. Prenant ancrage dans notre engagement à donner aux personnes ayant une déficience intellectuelle la liberté de faire des choix, il définit clairement la voie à suivre pour bâtir un avenir plus inclusif.

À mi-parcours, nous voyons cette vision se concrétiser peu à peu. Au cours de l'année écoulée, nous avons accompli d'importants progrès et mené des initiatives capitales. Voici quelques exemples de ces réalisations.

1 Accorder la priorité aux personnes que nous accompagnons

armi les **13** projets menés cette année à l'appui de notre objectif consistant à « accorder la priorité aux personnes que nous accompagnons » figure la mise en œuvre de plannings d'activités structurées à l'aide d'un nouvel outil numérique auquel notre personnel a été formé. Ce projet avait pour but d'élargir les choix offerts aux personnes que nous accompagnons dans leur vie quotidienne, en leur offrant des expériences enrichissantes et personnalisées, à leur domicile. À l'aide d'un outil numérique de gestion et de suivi des plannings, nous avons pu proposer des activités à plus de **300** personnes dans **49** lieux d'aide à la vie autonome. Au programme : yoga du rire, séances de confort sensoriel, accès à la pleine conscience par la musique, cours de piano, loto des couleurs, etc.

2 Prendre de l'expansion en réponse à la demande croissante

Deux des **34** projets mis en œuvre cette année à l'appui de notre objectif visant à « prendre de l'expansion en réponse à la demande croissante » consistaient à améliorer nos plans de transition dans le domaine du logement et à mettre à niveau notre plateforme de collecte de fonds.

Nous avons élaboré une feuille de route pour recenser les futures possibilités de logement et planifier la réaffectation des habitations dont ICT est propriétaire afin de répondre aux besoins émergents. Ce travail a permis de mettre au jour des logements supplémentaires par rapport aux besoins directement liés à un déménagement, et ainsi d'accueillir de nouvelles personnes. Depuis la création de notre première communauté verticale inclusive en **2012,** nous avons hébergé **170** personnes dans **114** appartements, au sein de **sept** immeubles à Toronto.

Grâce à une plateforme de collecte de fonds Raiser's Edge modernisée, nous avons amélioré la sécurité des données, simplifié les processus internes et optimisé l'analyse des promesses de don et des données relatives aux donateurs. Forts de cette nouvelle plateforme, nous pourrons renforcer encore davantage la gestion des relations avec les donateurs et faire en sorte d'obtenir les fonds nécessaires à la prestation de nos programmes et services.

3 Contribuer à promouvoir la participation communautaire

Deux des quatre projets mis en œuvre cette année à l'appui de notre objectif visant à « contribuer à promouvoir la participation communautaire » incluaient le déploiement de notre initiative de lutte contre la traite de personnes interne et les efforts pour poursuivre la croissance et l'expansion de MyJobMatch, l'une de nos actions en faveur de l'emploi des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Face aux situations de plus en plus complexes et préoccupantes observées par nos employés, nous avons mis en place un centre de ressources en matière de lutte contre la traite de personnes interne afin d'aider le personnel à se repérer dans le réseau des services publics et à identifier les partenaires auxquels il est possible de faire appel lors de la prise en charge de personnes à risque. Ce projet s'est appuyé sur les conseils d'experts dans le but de créer un groupe de ressources spécialement doté des moyens nécessaires pour répondre à diverses situations.

Une stratégie a également été élaborée pour soutenir la croissance de MyJobMatch, une initiative qui aide les personnes ayant une déficience intellectuelle à trouver un emploi enrichissant en accord avec leurs compétences et leurs centres d'intérêt, au sein de leur collectivité. Cette stratégie est destinée à s'adapter aux changements à venir dans le cadre des programmes d'emploi de l'Ontario.

Pour en savoir plus sur notre plan stratégique 2023-2028, consultez la page www.cltoronto.ca/strategic-plan-2023-2028.

Gros plan :

Erica, qui a participé à LIGHTS et aux programmes d'emploi d'ICT, a joué un rôle important en matière de défense des intérêts cette année en se familiarisant avec Listen, Include, Respect (LIR), un ensemble de lignes directrices établies par Inclusion International avec la contribution d'intervenants en autodéfense des droits et de familles du monde entier pour aider les organisations à comprendre ce qu'elles doivent faire pour s'assurer que les personnes ayant une déficience intellectuelle sont incluses dans leur travail. Aux côtés d'autres personnes d'influence ICT, elle s'est formée sur les lignes directrices LIR afin d'apprendre comment appliquer ces principes.

À l'issue de sa formation, Erica a mis ce travail à profit chez ICT en coanimant des séances LIR à l'intention de ses homologues et des membres du conseil d'administration. À noter également qu'elle a aidé à dispenser cette formation auprès d'un groupe de dirigeants du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, une occasion qui met en lumière la reconnaissance croissante du leadership des intervenants en autodéfense des droits au sein du secteur. Ces expériences ont permis à Erica de s'affirmer dans ce rôle : « Je trouve que c'est très important, car nous sensibilisons et éduquons les gens ».

MESSAGE DE LA

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'an dernier, Intégration communautaire Toronto a franchi une étape importante. Dans le droit fil de notre plan stratégique 2023-2028, nous avons consolidé nos fondements, tout en continuant d'œuvrer pour concrétiser notre vision d'une communauté au sein de laquelle les personnes ayant une déficience intellectuelle sont incluses, valorisées et libres de mener la vie qu'elles choisissent.

Partout en Ontario, la demande de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle ne cesse d'augmenter, tandis que les besoins des personnes que nous accompagnons deviennent de plus en plus complexes. Dans ce contexte en pleine évolution, nous avons continué de veiller à offrir des soutiens adaptés et centrés sur la personne, tout en nous dotant des capacités et en instaurant la stabilité nécessaires pour relever les défis de demain.

Nous remercions le gouvernement de l'Ontario pour son investissement continu en faveur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en milieu communautaire. Cet engagement renforce la stabilité du secteur et permet aux organisations telles qu'Intégration communautaire Toronto de consolider leurs services, d'innover et de suivre l'évolution des besoins rencontrés par les personnes que nous accompagnons et leurs familles.

Cette année, nous avons accompli d'importants progrès au regard de plusieurs priorités stratégiques. Le logement est demeuré un axe de premier plan dans notre travail, avec l'ouverture des portes de l'immeuble Mirvish, l'accueil de personnes dans leurs nouvelles habitations et la poursuite des travaux de construction sur notre site d'Etobicoke. Au-delà de l'offre de logements, ces projets incarnent notre volonté de créer des communautés inclusives au sein desquelles les personnes se sentent à leur place et peuvent s'épanouir.

Nous avons également renforcé notre rôle de chef de file en matière de défense des intérêts. Dans le cadre d'échanges permanents avec les pouvoirs publics, les partenaires sectoriels et les dirigeants communautaires, nous avons œuvré pour faire en sorte que les expériences et les points de vue des personnes ayant une déficience intellectuelle soient pris en compte à l'heure d'élaborer des politiques et de prendre des décisions qui les concernent.

Ensemble, nous bâtissons des communautés plus solides au sein desquelles chaque personne est reconnue à sa juste valeur, avec ses points forts, et ne rencontre aucun obstacle à son inclusion.

Par ailleurs, nos services à l'enfance ont évolué pour mieux répondre aux besoins des familles : nous avons ainsi élargi et assoupli les soutiens thérapeutiques qui aident les enfants à acquérir des compétences tout en maintenant le lien avec leur foyer, leur école et leur communauté. En effet, nous nous étions engagés à concevoir des services adaptés, individualisés et centrés sur la situation particulière de chaque famille.

Le principe d'inclusion a continué de servir de guide dans toutes les facettes de notre travail. En intégrant les lignes directrices Listen, Include, Respect à l'échelle de notre organisation et en investissant en faveur de la formation des membres de notre équipe de direction et de notre conseil d'administration, nous avons consolidé notre culture axée sur la participation et la responsabilisation, de façon à garantir que les voix des personnes concernées demeurent au centre des décisions que nous prenons.

Si nous sommes parvenus à réaliser de tels progrès cette année, c'est grâce au dévouement de nos employés, à l'orientation donnée par notre conseil d'administration, à la mobilisation de notre conseil de parrainage et au soutien de nos nombreux partenaires, donateurs, bénévoles et intervenants en défense des intérêts. Mis bout à bout, ces efforts collectifs ont rendu notre organisation plus forte et lui ont permis d'être parée pour l'avenir.

Notre axe de travail futur reste clair. Nous continuerons d'élargir les possibilités de logement, de plaider en faveur de politiques publiques inclusives et de fournir des soutiens novateurs qui donnent les moyens à chacune et à chacun de faire des choix, de vivre dans la dignité et d'éprouver un sentiment d'appartenance. Nous poursuivons notre travail avec optimisme. Ensemble, nous bâtissons des communautés plus solides au sein desquelles chaque personne est reconnue à sa juste valeur, avec ses points forts, et ne rencontre aucun obstacle à son inclusion.

Stephanie Gawur
Présidente du conseil d'administration

Brad Saunders
Directeur général

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES

ICT compte sept sites implantés à travers la région du grand Toronto et œuvre en milieu communautaire depuis 77 ans. Les chiffres ci-après illustrent le travail accompli entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026, sauf indication contraire.

Notre impact général :

Personnes accompagnées :
Plus de 4 000

Employés à temps plein :
1 026

Employés à temps partiel :
228

Étudiants en stage :
45

Aide à la vie autonome

Les services d'aide à la vie autonome accompagnent les personnes ayant une déficience intellectuelle vers plus d'indépendance, de dignité et de socialisation, en s'adaptant aux besoins et aux objectifs de chacune et de chacun.

Aide à la vie autonome :

Foyers de groupe :
343

Vie autonome avec services de soutien :
171

Regroupement de soutiens (communautés verticales) :
227
(personnes accompagnées dans des immeubles partagés, avec préposés au soutien direct et soutiens sur place)

Soutiens spécialisés :

Résidences spécialisées (pour adultes) :
10

Résidences spécialisées (pour enfants) :
6

Soutiens individualisés :
28

Foyers partage :
9

LIGHTS :

Familles LIGHTS recevant un financement :
40

Familles LIGHTS en quête de services de conseil (depuis la création du programme) :
638

Nombre de personnes accompagnées par LIGHTS vers la vie autonome (depuis la création du programme) :
113

Soutiens à la participation communautaire

Grâce aux soutiens à la participation communautaire, les personnes que nous accompagnons vivent des expériences inclusives qui reflètent leurs centres d'intérêt, renforcent leurs compétences et favorisent l'établissement de relations enrichissantes, de façon à les épauler sur le chemin de l'épanouissement personnel et de l'appartenance.

Soutiens à la participation communautaire :

252

(en centre et en milieu communautaire)

Achat de services :

870

(Creative Village Studio dans les sites communautaires et Community Junction)

Soutiens virtuels :

25

Visites à Foster Clubhouse :

2 128

Visites aux banques alimentaires :

752

Services de relève

Les programmes de relève offrent des expériences inclusives propices au bien-être, à l'acquisition de compétences et à la socialisation, tout en permettant aux personnes que nous accompagnons et à leurs familles de se reposer et de recharger leurs batteries.

Services de relève pour adultes :

65

Services de relève pour enfants :

67

Services de relève pour enfants (axés sur l'autisme) :

35

Services de relève pour enfants (axés sur l'autisme, Ennerdale) :

54

Modèle de relève thérapeutique pour enfants :

7

Services de relève durant les journées d'été (Shadow Lake Centre) :

60

Camp pendant les vacances du mois de mars :

7

Participants au camp de Shadow Lake :

485

Lits d'accueil :

3

Adhésions

Piliers d'ICT, nos membres œuvrent ensemble pour promouvoir l'inclusion et créer des communautés plus fortes dans lesquelles chaque personne se sent à sa place.

Adhérents :
725

Bénévoles :
416

Heures de bénévolat :
9 470

Soutien entre mamans :
Plus de 200

Retraite réservée aux mamans :
30

Soutien entre papas :
38

Friendly Connections :
Plus de 500

Éducation

Nos programmes d'éducation dotent les personnes ayant une déficience intellectuelle et la collectivité en général des connaissances, des outils et de la confiance nécessaires pour favoriser l'inclusion, développer les compétences et promouvoir l'autodétermination.

Liaison avec l'enseignement secondaire : planification de l'enseignement gérée par la personne :
5

Réseau d'expérience postsecondaire individualisée sur le campus (IOPEN) :
6

Spinclusion :
1 419
(jeu proposé à 1 419 élèves dans la région du grand Toronto)

Services spécialisés

Les soutiens personnalisés aident les personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs familles à améliorer leur bien-être et leur indépendance, ainsi qu'à suivre l'évolution de divers besoins.

Soutiens cliniques et thérapeutiques :

Services d'analyse du comportement :

103

Services de santé et de bien-être :

70

Services à la petite enfance :

539

Planification et coordination :

Planification gérée par la personne :

90

Coordination du soutien familial (adultes) :

219

Coordination du soutien familial (enfants) :

80

Soutien individualisé pour l'accès aux services du programme Passeport :

536

Programmes spécialisés :

Services de protection des adultes :

277

Formation du personnel et impact systémique :

Formation aux premiers secours en santé mentale (employés) :

40

Formation en santé sexuelle (employés) :

45

(estimation)

Postes vacants pourvus :

32

(aide à l'accès aux services ou à la transition vers un foyer de groupe ou la vie autonome)

Emploi

Les services d'emploi aident les personnes à trouver un emploi enrichissant en accord avec leurs points forts, leurs centres d'intérêt et leurs objectifs, tout en favorisant l'acquisition de compétences et la prise de confiance dans des milieux de travail inclusifs.

Services d'emploi :

Admissions aux services d'emploi :

303

Nombre total de personnes ayant trouvé un nouvel emploi rémunérateur :

38

Project Search Toronto :

Participants :

10

Diplômés :

10

Placements en emploi :

6

Activités à visée sociale :

Employés de Sunrise Janitorial :

33

Diplômés de The Social Brew :

8

Événements organisés par The Social Brew :

6

MyJobMatch :

Demandeurs d'emploi MyJobMatch :

1 156

Emplois MyJobMatch pourvus :

445

Employeurs MyJobMatch :

73

Organisations MyJobMatch axées sur le handicap :

16

Produits numériques

Les outils numériques sont conçus en collaboration avec les personnes ayant une déficience intellectuelle, les familles et les partenaires afin de mettre à disposition des renseignements accessibles, des ressources pratiques et des technologies propices à l'indépendance partout en Ontario.

Nombre de visiteurs mensuels sur le site ConnectABILITY.ca :

13 453

Nombre total de visiteurs sur le site ConnectABILITY.ca cette année :

161 440

Nombre d'inscrits à MyCommunityHub :

6 678

Nombre total d'inscriptions à MyCommunityHub (depuis sa création) :

27 045

MyDirectPlan, nombre d'inscrits au programme Passeport :

9 674

MyDirectPlan, nombre d'inscrits au Programme de services particuliers à domicile :

12 374

Nombre d'utilisateurs de MyJobMatch :

1 049

Nombre de candidatures MyJobMatch transmises :

319

Et bien plus encore Soutiens individualisés dans le cadre du programme Passeport :

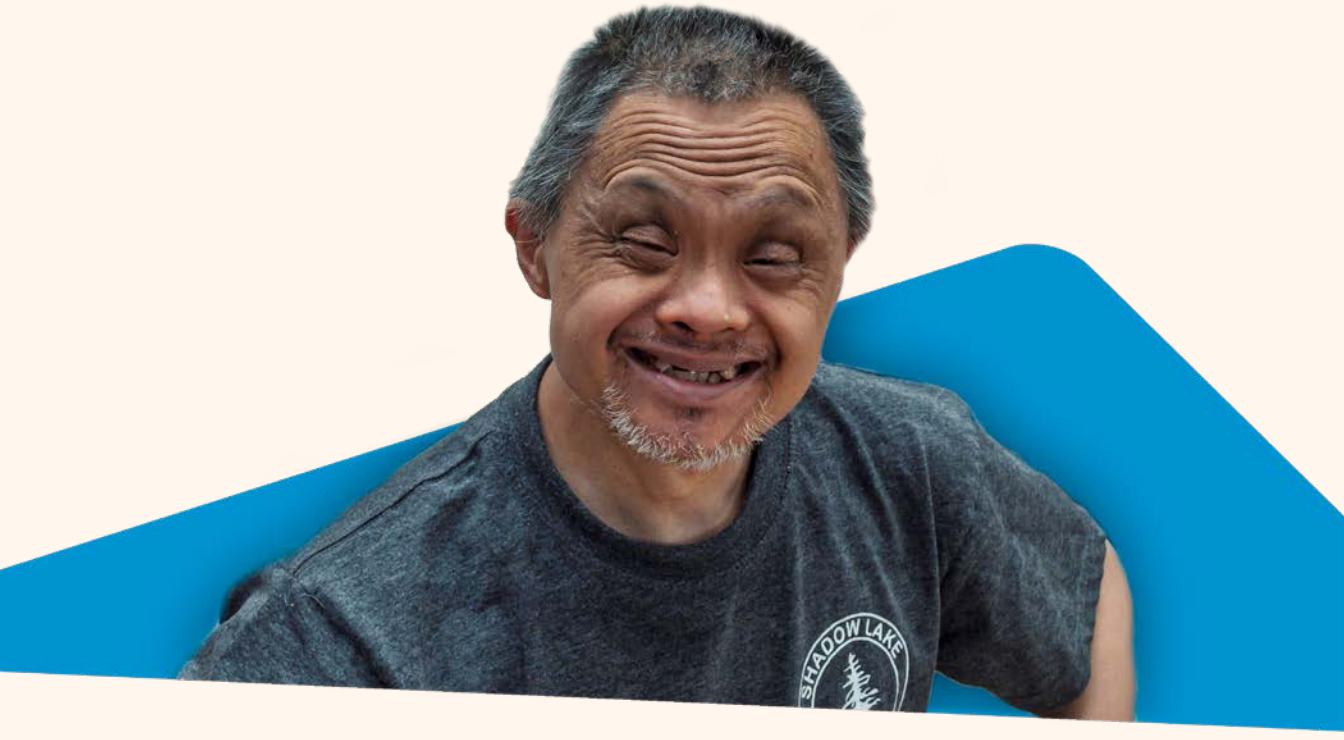
536

Services à la petite enfance :

539

Services d'analyse du comportement :

103



BELLWOOD
Com unity

NOS PROGRAMMES ET SERVICES

RELÈVE ET DÉVELOPPEMENT : L'HISTOIRE D'ADEM

Rabaa a découvert ICT par l'intermédiaire de l'équipe Ability Team du SickKids Hospital, alors qu'elle cherchait de l'aide pour son fils, Adem. S'occuper d'un enfant ayant des besoins complexes peut s'avérer difficile et Rabaa n'arrivait pas, à l'époque, à trouver un programme qui pourrait convenir à Adem. En effet, les programmes de relève traditionnels ne proposaient bien souvent pas d'accompagnement aux enfants présentant d'importants besoins sur le plan comportemental.

Sur recommandation de l'équipe hospitalière, Rabaa a présenté une demande auprès de notre nouveau modèle de relève thérapeutique, conçu en collaboration avec des familles référentes à l'intention des enfants et des jeunes dont les besoins ne peuvent pas être pris en charge de manière sécuritaire dans les milieux de relève traditionnels.

Adem, 9 ans, présente un trouble du spectre de l'autisme, un trouble d'hyperactivité/déficit de l'attention et une déficience intellectuelle. Ces troubles du développement ont une incidence sur sa façon d'apprendre, de communiquer et d'interagir avec autrui. De manière générale, Adem déborde d'énergie et a besoin de s'activer tout au long de la journée. Souvent, il bouge beaucoup et fait des gestes impulsifs, d'où ses difficultés à rester assis ou à se concentrer longtemps sur une activité.

Mis en œuvre en partenariat avec ICT, Lumenus et le Special Needs Advisory Group, le modèle de relève thérapeutique propose aux enfants une programmation structurée par blocs de cinq semaines, du lundi au vendredi, et ce, sans que ces derniers quittent leur foyer, en associant services de relève, acquisition de compétences individualisées et accompagnement pour les familles.

« Ce programme correspondait exactement à mes besoins », explique Rabaa. *« Il m'a permis de me*

reposer et de prendre du recul par rapport aux défis du quotidien, tout en sachant Adem dans un environnement sûr et bienveillant. »

Tout au long du programme, Adem a participé à des activités structurées destinées à améliorer ses habiletés de communication et de la vie de tous les jours, ainsi qu'à favoriser la régulation des émotions. Dans le cadre d'une étroite collaboration, le personnel a également exposé à Rabaa diverses stratégies qu'elle pouvait continuer d'appliquer chez elle.

« Lorsqu'Adem rentrait à la maison durant les fins de semaine, je voyais qu'il y avait du changement », confie Rabaa. *« Il s'est mis à employer des mots nouveaux et à communiquer davantage. J'ai également remarqué qu'il craignait moins d'aller aux toilettes sans aide. Cela peut sembler anodin, mais à nos yeux, il avait fait d'immenses pas en avant. »*

Voyant qu'Adem progressait et se plaisait dans le cadre de ce programme, Rabaa a pu prendre le temps de recharger ses batteries et de se consacrer à d'autres responsabilités, ce que beaucoup d'aidants d'enfants ayant des besoins complexes ont rarement l'occasion de faire. Le personnel envoyait régulièrement des nouvelles et des photos montrant Adem durant les activités et les moments d'échange avec l'équipe.

« Cela m'a beaucoup rassurée de le voir aussi à l'aise et en train de s'amuser », ajoute Rabaa.

En date de mars 2026, **sept** familles avaient participé au programme pilote et nombre d'entre elles faisaient état d'une meilleure stabilité sur le plan comportemental, d'une plus grande autonomie dans les routines quotidiennes et d'une confiance accrue face aux difficultés à surmonter à la maison.

« J'espère vraiment avoir la possibilité de présenter une nouvelle demande », conclut Rabaa. *« Ce programme a fait une réelle différence, tant pour Adem que pour notre famille. »*

À mesure que le secteur délaisse les placements en établissement et que nous fermons les portes de certains de nos sites d'accueil des enfants, les soutiens flexibles en milieu communautaire, à l'instar de notre modèle de relève thérapeutique, représentent une évolution majeure. Ce modèle aide les enfants à acquérir les habiletés essentielles de la vie de tous les jours tout en offrant aux familles l'accompagnement nécessaire pour aider leurs enfants à la maison. Pour les familles comme celle d'Adem, un tel soutien peut tout changer.

ACTUALITÉ DES PROGRAMMES

Élargissement des soutiens aux familles

Intégration communautaire Toronto fait évoluer les soutiens offerts aux familles en proposant des services plus souples, en milieu familial et communautaire. À ce titre, nous avons lancé un programme pilote de relève thérapeutique qui vise à aider davantage d'enfants ayant des besoins complexes à acquérir des compétences, tout en offrant aux familles un accompagnement à domicile.

Dans le cadre de cette transition, et à la suite d'un examen de nos programmes et de nos finances, nous avons décidé de fermer les résidences spécialisées pour enfants Morningside et South Station. Nous demeurons déterminés à assurer une transition fluide et une prise en charge ininterrompue de chaque enfant et de chaque famille que nous accompagnons.

CRÉER UNE COMMUNAUTÉ SOLIDAIRE POUR JOHN ET SA FAMILLE

Lorsque John a rejoint notre organisation, sa famille cherchait des soutiens capables de l'aider à grandir à sa façon. John, 10 ans, est un garçon curieux et intelligent qui présente un léger trouble du spectre de l'autisme, et sa famille avait conscience qu'un soutien précoce pourrait favoriser son développement social, émotionnel et cognitif.

Cet accompagnement a été assuré en grande partie par une consultante en petite enfance, dont les services ont été financés par la Ville de Toronto en vertu du modèle collaboratif « Every Child Belongs » qui réunit le personnel municipal et **19** organismes communautaires, collectivement chargés de faire en sorte que les enfants, toutes capacités confondues, puissent participer pleinement aux programmes agréés de garde d'enfants et d'apprentissage des jeunes enfants.

Les consultants en petite enfance travaillent également en étroite collaboration avec des centres de garde d'enfants agréés pour renforcer les capacités du personnel en dispensant des formations, en élaborant des modèles et en offrant un soutien pratique. Grâce au partenariat direct avec les éducateurs, ces professionnels contribuent à créer des environnements inclusifs et à doter le personnel des outils nécessaires pour aider les enfants tels que John à réussir dans différents milieux.

John est plein d'énergie et de créativité. Il aime construire des LEGO, écouter de la musique, jouer dehors et s'exprimer par le dessin. Il est sociable à sa façon, s'intéresse au monde qui l'entoure et se montre toujours prêt à tenter de nouvelles expériences, en particulier s'il se sent entouré et encouragé.

Auprès de la consultante en petite enfance, John et sa famille ont pu bénéficier de stratégies avisées, d'outils pratiques et d'encouragements sans faille. Ce soutien a aidé John à acquérir des compétences majeures, notamment sur le plan de la communication, de la régulation des émotions et des interactions sociales. Dans le prolongement des séances, sa famille a reçu quant à elle de précieux conseils pour aider John à poursuivre son épanouissement à la maison.

« John a eu l'occasion de rencontrer d'autres enfants ayant un parcours de développement similaire. Il a tissé des liens avec quelques camarades, et nous, parents, avons rencontré d'autres familles confrontées aux mêmes défis, avec lesquelles nous formons une communauté solidaire », raconte la maman de John, Jennifer.

Au cours d'une activité de groupe, la première à laquelle John a participé seul, il a respecté les consignes, échangé avec les autres et montré un investissement total. Si cela peut sembler peu de choses pour certains, la famille de John ne peut que constater tout le chemin qu'il a parcouru.

« Nous avons choisi ICT car cette organisation a la réputation d'offrir des programmes inclusifs centrés sur la famille, et dispose d'une équipe experte dans l'accompagnement des enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme. Nous avons été convaincus par cette approche personnalisée, proposée dans un environnement chaleureux », poursuit Jennifer.

La consultante en petite enfance de John, Yolana, a joué un rôle particulièrement important. Grâce à son soutien permanent, le jeune garçon a réussi à relever les défis qui se présentaient. Bien plus qu'un accompagnement aux yeux de la famille de John, ce parcours aux côtés des services à la petite enfance incarne un partenariat grâce auquel John a pu prendre confiance en lui et en ses capacités.

OFFRIR UN FOYER AUX PERSONNES VIVANT AVEC LE SYNDROME DE PRADER-WILLI

Lorsque plusieurs personnes ont quitté leur foyer de groupe en centre-ville pour emménager dans un magnifique logement au sein de l'une de nos communautés verticales, nous en avons profité pour réfléchir à qui pourrait bénéficier leur maison désormais vacante. Après une étude minutieuse et des discussions approfondies, il a été décidé que cette habitation serait idéale pour accueillir des personnes vivant avec le syndrome de Prader-Willi (SPW), une anomalie génétique rare touchant environ **1** personne sur **10 000** à **30 000.**

Ce syndrome se caractérise notamment par la difficulté à éprouver la satiété. La région du cerveau chargée de réguler la faim ne fonctionne pas normalement, d'où l'impression persistante de ne pas avoir assez mangé. Les personnes concernées ont besoin d'être accompagnées par une équipe spécialisée au sein d'un lieu dédié. Dans l'environnement adéquat, ces dernières sont à même de mener une vie épanouie, heureuse et en santé.

Rebecca, une femme pétillante de **31** ans vivant avec le SPW, a rejoint ICT en janvier 2025 et a emménagé dans cette maison équipée pour héberger jusqu'à **deux** personnes. Elle a franchi un cap important en s'installant pour la première fois loin de ses parents, de sa sœur et de son chien, Ziggy. Très investis auprès des personnes vivant avec le SPW, ses parents ont toujours défendu les intérêts de cette communauté. Dès le départ, nous avons travaillé en étroite collaboration avec la famille de Rebecca pour faire en sorte que son déménagement se passe du mieux possible, selon une démarche réfléchie et bienveillante.

Le nouvel appartement de Rebecca se trouve dans une maison composée de deux habitations d'une chambre chacune, au cœur de la ville, qu'elle partage avec une colocataire vivant avec le même syndrome. L'équipe propose un accompagnement individualisé à Rebecca et voit vraiment toutes les facettes de sa belle personnalité, au-delà du diagnostic.

Pour approfondir notre compréhension, nous avons organisé une formation spécialisée auprès du Latham Center. Le personnel a suivi des séances pour connaître les caractéristiques fondamentales du SPW, y compris la gestion de l'alimentation, apprendre des stratégies comportementales et découvrir les techniques d'accompagnement efficaces. Cette formation nous a permis de soutenir Rebecca avec confiance et constance.

*« Depuis 2012, ICT a noué de solides partenariats avec des promoteurs pour créer des communautés verticales accueillantes. Ensemble, nous avons accompagné **170** locataires dans **114** appartements extrêmement abordables répartis dans **sept** quartiers de Toronto. L'élargissement des possibilités de logement a eu un effet boule de neige. D'autres personnes, à l'image de Rebecca, ont ainsi pu profiter de nouvelles occasions de s'installer dans un environnement plus calme, au sein des résidences d'ICT »,* se félicite Frances MacNeil, directrice principale en charge de l'aide à la vie autonome.

Nous veillons également à ce que Rebecca reste en contact avec sa communauté en collaborant avec d'autres organisations et en gérant son accompagnement avec notre équipe. Aujourd'hui, cela fait chaud au cœur de voir à quel point elle se plaît dans son appartement et la fierté qui l'anime lorsqu'elle le fait visiter.

C'est notre première maison d'aide à la vie autonome dédiée aux personnes vivant avec le SPW, selon un modèle que nous espérons adapter à la prise en charge de divers diagnostics. Nous nous engageons non seulement à accompagner les personnes, mais aussi à leur offrir un foyer dans lequel elles se sentent valorisées, comprises et soutenues dans leur épanouissement.

CRÉER DES OCCASIONS D'EMPLOI AVEC MYJOBMATCH

Pour trouver un emploi enrichissant, il faut certes repérer les possibilités existantes, mais aussi et avant tout bénéficier d'une liberté de choix, avoir confiance en soi et recevoir un soutien adapté. MyJobMatch donne les moyens aux demandeurs d'emploi d'explorer les offres de manière plus autonome, tout en rassemblant les professionnels du secteur autour de nouveaux modes de collaboration. Grâce à la mise en relation avec des partenaires et au partage de connaissances, MyJobMatch aide les personnes à faire leurs propres choix et à dessiner leur réussite future.

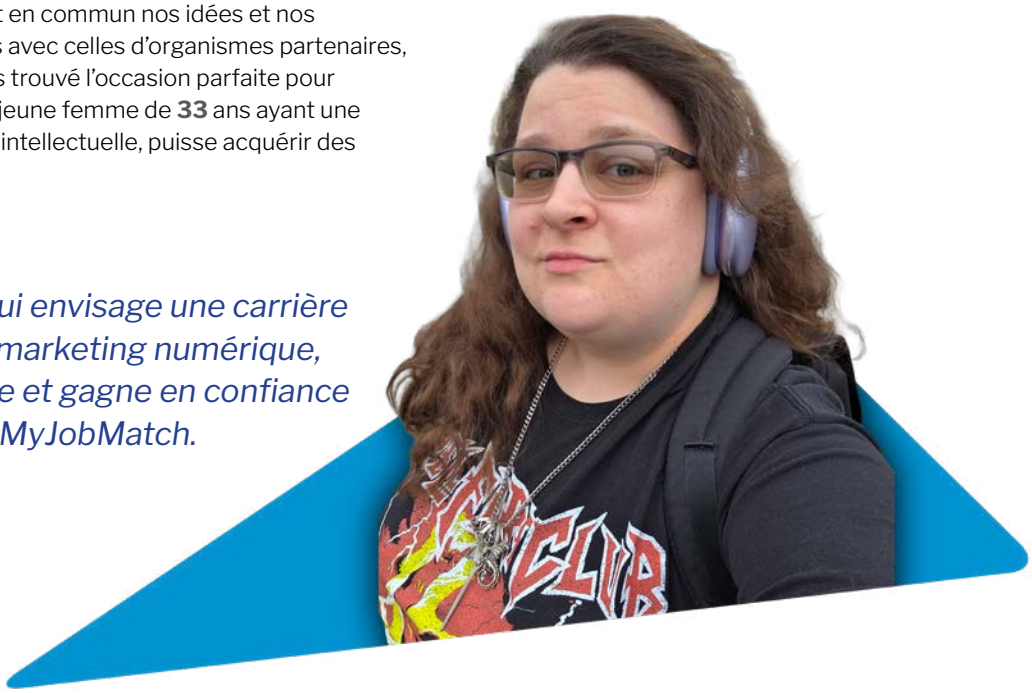
Cette plateforme rapproche les employeurs, les demandeurs d'emploi en situation de handicap et les professionnels en matière de soutien à l'emploi de façon à assurer le suivi des offres et le jumelage avec des emplois en accord avec les centres d'intérêt, les points forts et les objectifs de la personne concernée.

Cette année, deux demandeurs d'emploi MyJobMatch, Kayla et Jan, ont prouvé à quel point la collaboration, la persévérance et la défense des intérêts sont importantes pour surmonter les obstacles systémiques et créer un marché du travail plus inclusif.

En mettant en commun nos idées et nos ressources avec celles d'organismes partenaires, nous avons trouvé l'occasion parfaite pour que Kayla, jeune femme de **33** ans ayant une déficience intellectuelle, puisse acquérir des compétences en marketing numérique, domaine auquel elle s'intéressait beaucoup mais qui présentait un parcours semé d'embûches. Grâce aux actions de défense des intérêts et à la collaboration d'organismes partenaires, Kayla a été acceptée au sein d'un programme de formation en marketing numérique sur trois mois, malgré le fait qu'elle ne répondait pas à l'ensemble des critères d'inscription standard.

Elle a ainsi pu acquérir de nouvelles compétences techniques, gagner en confiance, découvrir une carrière en accord avec ses centres d'intérêt et se rapprocher de l'avenir qu'elle a choisi.

Kayla, qui envisage une carrière dans le marketing numérique, se forme et gagne en confiance grâce à MyJobMatch.



Le parcours de Jan, qui vit avec une déficience intellectuelle, montre également à quel point il est important de recevoir le bon soutien au bon moment. Accompagné par un consultant en emploi, Jan a postulé sur le site d'offres d'emploi d'une chaîne de supermarchés. Ce jeune homme d'une **vingtaine** d'années a reçu une assistance pratique pour créer son profil en ligne et remplir sa candidature.

Une fois finalisé, son profil a été directement transmis à la personne chargée du recrutement de la chaîne de supermarchés au sein du cabinet de dotation en personnel. Grâce à cette coordination et aux actions de défense des intérêts, Jan a obtenu une entrevue au bout de trois semaines et a été embauché. Ce nouveau poste a permis à Jan de se sentir plus indépendant, confiant et intégré professionnellement.

Les histoires comme celles de Kayla et de Jan illustrent l'importance du travail collaboratif pour lever les obstacles et créer des possibilités. Via MyJobMatch, les organismes partenaires ne se contentent pas de jumeler les personnes avec les offres d'emploi : ils permettent aux personnes en situation de handicap de décider de leur avenir.

Dans une épicerie de quartier, Jan contribue au bon déroulement des opérations.

D'OUEST EN EST : OFFRIR DES POSSIBILITÉS CRÉATIVES À PROXIMITÉ

Les personnes que nous accompagnons et leurs familles nous disent souvent à quel point elles apprécient la qualité et la variété des offres d'achat de services chez Community Junction et Creative Village Studio (CVS). Nous savons également qu'elles aimeraient retrouver de telles possibilités dans l'est de la ville, afin de réduire les temps de trajet.

L'œuvre de Conrod figurait parmi les nombreuses créations présentées lors de Community Rocks, mettant en valeur la créativité et les talents artistiques des personnes soutenues par Community Living Toronto.

Depuis près de dix ans, Conrod fait partie des artistes très investis chez CVS. Attiré par la dimension sociale et la convivialité de ce programme, il y a également vu une occasion de donner une utilité à son travail, d'éviter l'isolement et d'atteindre, à titre personnel, son objectif de reconnaissance artistique.

Cet homme âgé de **37** ans vivant avec une déficience intellectuelle a intégré la famille ICT en 2009. Chez CVS, il a d'abord développé un sentiment d'appartenance, puis ce lieu lui a permis de gagner en confiance, en professionnalisme et en indépendance.

Cette année, nous proposons nos offres d'achat de services dans trois sites supplémentaires, côté est : Fairfax, Foster Connections et Finch. Nous nous sommes appuyés sur les options existantes à l'ouest pour mieux aller à la rencontre de notre communauté à proximité de chez elle.

L'expansion des sites et des modèles de prestation de CVS a séduit Conrod, qui a lui aussi opéré la transition. Il était très enthousiaste à l'idée de faire découvrir ses œuvres à un nouveau public à l'occasion de l'exposition artistique de MarchFifteen Consulting Inc. et de l'événement Community Rocks. Cette année, Lauren McGuire en personne a parrainé son travail! Ces accomplissements ont renforcé son identité professionnelle et mis en lumière l'impact que peuvent avoir les offres artistiques structurées et inclusives pour les personnes ayant une déficience intellectuelle.

Interrogé sur les programmes d'achat de services auxquels il participe, Conrod a répondu : *« Vous savez ce que j'aime encore plus que l'art? Donna! Et tous les autres membres de l'équipe d'ICT. »*

CVS lui a permis de se sentir vraiment à sa place et entouré d'une communauté qu'il appelle sa *« seconde famille »*. Le studio lui donne un moyen constructif de canaliser ses pensées complexes et de transposer ses émotions sur un support que les autres peuvent admirer et apprécier. Grâce aux expositions et aux commissions, il tire également un revenu de son travail, synonyme de davantage d'indépendance.

À mesure que CVS continue de prendre de l'expansion et d'élargir ses offres d'achat de services, de plus en plus d'artistes à l'image de Conrod bénéficieront de soutiens ciblés, axés sur les résultats, destinés à réduire l'isolement, à stimuler l'expression créative et à promouvoir l'inclusion économique et sociale. Son parcours montre qu'en offrant le bon soutien lorsqu'une possibilité se présente, ainsi qu'en favorisant l'épanouissement et la contribution, les liens communautaires se créent tout naturellement. Nous sommes ravis de faire partie du parcours de Conrod et d'aider d'autres personnes grâce aux nouvelles possibilités mises en place dans l'est de la ville.

UNE ANNÉE DE TRANSITION ET UN NOUVEAU SENTIMENT D'APPARTENANCE POUR KWAME

Après la mort de ses parents, Kwame a emménagé avec son frère et une amie de longue date de la famille, Bernadette. Il a commencé à suivre les programmes de soutien à la participation communautaire (SPC) d'ICT à Fairfax, où il a pu faire des jeux, du sport et des sorties, et nouer des liens sociaux.

Malheureusement, fin 2024, le logement de Kwame est devenu précaire et a fini par s'effondrer. À ce moment, son frère avait quitté le pays et Bernadette, l'amie de la famille, n'était pas en mesure d'héberger Kwame. Cet homme de **60** ans non oralisant, qui présente un trouble du spectre de l'autisme et des troubles épileptiques, risquait alors de devenir sans-abri.

Notre équipe chargée des SPC et des services de relève est très vite intervenue, mobilisant des ressources internes et étudiant des solutions inventives pour venir en aide à Kwame. Après avoir discuté avec les services d'aide à la vie autonome, l'équipe des services spécialisés chargée des transitions et Bernadette, Kwame a été inscrit sur la liste des besoins communautaires, un registre géré par les Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle qui recense les individus en attente de services et de soutiens financés par le ministère. En février 2025, il a obtenu un lit d'accueil communautaire dans notre site de Sibley Parkview.

« J'étais terrifiée pour Kwame et très inquiète qu'il ne parvienne pas à retrouver un foyer. Je ne sais pas ce que j'aurais fait sans l'aide d'ICT », raconte Bernadette, l'amie de la famille de Kwame.

Après plusieurs mois sur la liste des besoins communautaires et un an après la perte de son habitation, Kwame a trouvé une solution de relogement à Roundwood, une résidence qui prend en charge les aînés ayant des besoins médicaux complexes.

En mai 2025, Kwame a pu s'y installer et a été très bien accueilli par l'équipe et ses nouveaux colocataires, avec la plupart desquels il avait déjà fait connaissance au cours de ses années à Fairfax. Depuis lors, il participe à la vie de la maison et propose son aide pour balayer et faire le ménage, deux tâches qu'il apprécie tout particulièrement. Kwame continue également de se rendre à Fairfax et passe beaucoup de temps à tirer au panier et à entretenir sa forme physique à Variety Village, un centre d'activités récréatives local.

« J'ai appris que la transition de Kwame s'était bien passée et qu'il s'investit activement dans sa prise en charge. Je suis très heureuse de pouvoir rester en relation avec lui et avec sa nouvelle famille à Roundwood », confie Bernadette, l'amie de la famille de Kwame.

RowERG
concept 2
concept 2

BRAIN
CANDY

300
LIFE IS GOOD
300

RÉTROSPECTIVE ANNUELLE

ENSEMBLE, NOUS CRÉONS L'AVENIR

Dans le cadre des efforts entrepris pour concrétiser notre vision d'*« une société dans laquelle chaque personne se sent à sa place et valorisée »,* nous plaidons la cause des personnes ayant une déficience intellectuelle pour faire en sorte qu'elles soient représentées dans les discussions politiques et incluses dans les décisions qui les concernent. Ce travail s'appuie sur une forte intervention en autodéfense des droits de la part des personnes que nous accompagnons, lesquelles continuent à faire entendre leurs voix, à partager leurs expériences et à infléchir les trajectoires de changement de manière constructive. Voici quelques-uns des résultats obtenus cette année dans le cadre de nos actions de défense des intérêts.

Investissements inscrits au budget de l'Ontario 2026

Cette année, le gouvernement de l'Ontario a pris l'engagement d'investir **407** millions de dollars sur **trois** ans au titre du budget 2026 (soit une hausse de **3 %** du financement de base) dans le but de renforcer les services en milieu communautaire. Ces fonds contribueront à stabiliser les services, à tenir compte de la hausse des coûts d'exploitation et à faire en sorte que les organisations telles que la nôtre puissent poursuivre leur mission d'accompagnement essentielle. On observe ici le fruit direct des efforts soutenus du secteur en matière de défense des intérêts, à l'image des mémoires que nous avons présentés lors de la préparation du budget et de nos échanges ininterrompus avec les pouvoirs publics. Cela représente également une reconnaissance importante du fait que les personnes ayant une déficience intellectuelle méritent la réalisation d'investissements fiables, sur le long terme, pour leur permettre de s'épanouir dans leurs collectivités.

Réponse à la crise du logement

Alors que notre secteur prend en charge moins de personnes, mais voit la demande continuer d'augmenter, nous avons intensifié nos efforts pour promouvoir des solutions de logement pratiques et évolutives en sollicitant des partenaires fédéraux, provinciaux et municipaux dans le cadre d'initiatives telles que les communautés verticales inclusives et le projet de réaménagement Lawson, qui font figure de modèles pour la création de communautés inclusives à usage mixte. Cela marque un tournant vers la proposition active de solutions et de partenariats capables d'offrir de nouvelles possibilités de logement. Nous continuons également d'œuvrer pour faire en sorte que les personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs familles soient incluses expressément dans les programmes et les modèles de financement, ainsi que dans les cadres stratégiques conçus pour les soutenir.

Maintien d'une forte présence de tous les instants

La Journée annuelle de l'intégration communautaire à l'Assemblée législative, co-organisée avec Intégration communautaire Ontario, a encore une fois mis en lumière les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle devant un parterre de décisionnaires, et donné l'occasion aux intervenants en autodéfense des droits, aux familles et aux membres du personnel de rencontrer directement les députés provinciaux, d'assister à la période des questions et de participer à une réception en soirée. Prolongeant cet élan, nous avons également parrainé et co-organisé l'événement « Intentional Community Consortium Day on the Hill ». Cette initiative nationale vise à favoriser des modes de logement solidaires et abordables pour les personnes ayant une déficience intellectuelle. Pendant deux jours, nous avons rejoint des partenaires du secteur venus des quatre coins du Canada pour échanger avec les députés et les fonctionnaires et insister sur l'urgente nécessité d'accroître l'offre de logements et de favoriser la prestation de services de soutien connexes.

Prise de décision centrée sur les personnes

Nous avons fait la promotion des lignes directrices Listen, Include, Respect (LIR), élaborées par Inclusion International et Down Syndrome International dans le droit fil de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées. Ces lignes directrices veillent à ce que les personnes ayant une déficience intellectuelle soient incluses dans les décisions qui les concernent. Nous avons co-organisé une séance de formation de trois jours sur les lignes directrices LIR aux côtés d'animateurs internationaux, laquelle a réuni plus de **25** intervenants en autodéfense des droits, employés, membres du conseil d'administration et représentants du MSESC, et lancé une communauté de pratique sur l'autodéfense des droits. Depuis lors, trois personnes d'influence ICT interviennent à l'échelle du secteur pour présenter les lignes directrices LIR et dispenser des formations.

Sensibilisation concernant la liste d'attente des services à l'échelle provinciale

Nous avons continué de soutenir la campagne #Attendantd'Appartenir, une initiative provinciale menée en partenariat avec Intégration communautaire Ontario et OASIS (Ontario Agencies Supporting Individuals with Special Needs). Cette campagne visait à mettre en lumière les combats que mènent et les obstacles que doivent surmonter les quelque 50 000 personnes ayant une déficience intellectuelle et leurs familles attendant de recevoir des services dans la province.

Nous remercions le gouvernement de l'Ontario et nos autres partenaires pour le soutien qu'ils nous ont apporté cette année. Alors que la demande de services continue de croître, ce soutien permet l'accès à des ressources essentielles, telles qu'un logement, un emploi gratifiant et des occasions de nouer des liens communautaires.

Gros plan :

Si l'on recense environ **500 000** Canadiennes et Canadiens ayant une déficience intellectuelle en âge de travailler, seulement une de ces personnes sur quatre occupe un emploi. Contribuant à réinventer une facette du marché du travail, The Social Brew est un café conçu pour favoriser la prise d'indépendance, l'acquisition de compétences et la création de possibilités adaptées aux talents singuliers de cette communauté.

En 2025, The Social Brew a poursuivi son expansion à titre de centre communautaire dynamique et de programme de formation. Sur les **10** participants ayant achevé le programme, **neuf** ont obtenu un emploi permanent en tant que barista ou à divers postes dans les secteurs de la restauration et de l'accueil. Grâce à la consolidation des partenariats communautaires, à une présence accrue sur les médias sociaux et à la participation à des événements locaux, ce café n'est plus seulement un employeur, mais aussi un défenseur actif de l'inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle dans la population active.

Elizabeth, récemment diplômée du programme The Social Brew, s'épanouit aujourd'hui à son poste de responsable adjointe des opérations au café The Social Brew de Spadina.

« Je suis fier de soutenir le travail incroyable accompli par ICT à The Social Brew », déclare David Smith, député de Scarborough Centre. *« Ce café/marché offre des occasions d'emploi intéressantes aux personnes en situation de handicap, favorise l'inclusion et propose un lieu de rassemblement communautaire. »*

The SOCIAL BREW

#WEALLBELONG : LA CÉLÉBRATION D'UN SENTIMENT D'APPARTENANCE COMMUNAUTAIRE

En 2025, Intégration communautaire Toronto a repensé sa campagne du Mois de l'intégration communautaire en faisant valoir une simple idée-force : l'appartenance n'est pas une question dont on parle une fois par an, mais un sentiment que nous entretenons ensemble chaque jour.

Au-delà des actions traditionnelles de sensibilisation, la campagne **#WeAllBelong** invitait les gens à exprimer comment l'appartenance se manifeste dans leur vie et comment ils la ressentent à titre personnel. Au lieu de véhiculer un seul message de campagne, nous avons créé un espace permettant aux personnes ayant une déficience intellectuelle, aux familles, aux employés, aux partenaires et aux membres de la collectivité de décrire l'appartenance à leur façon en l'illustrant par leurs expériences.

Cette campagne s'est ainsi articulée autour de témoignages, de photos et de pensées mettant à l'honneur les personnes, les lieux et les moments de vie qui favorisent le lien social et l'inclusion. Partout en Ontario, les organisations Intégration communautaire, les partenaires communautaires, les élus et les partisans ont été nombreux à participer à la discussion et à faire passer le message suivant : chaque personne mérite de se sentir bien accueillie, valorisée et incluse.

Ces témoignages ont fleuri sur les médias sociaux, dans les espaces communautaires et dans le cadre d'initiatives locales, qu'il s'agisse d'œuvres d'art, de rassemblements organisés par le personnel, de barbecues ou de la distribution de bracelets **#WeAllBelong** fabriqués par des personnes ayant une déficience intellectuelle. Les participants ont également amplifié le message de la campagne en portant des articles promotionnels et en s'investissant tout au long du mois de mai.

#WeAllBelong
Share your stories, show how we belong

À travers une narration authentique et une forte participation communautaire, la campagne **#WeAllBelong** a contribué à élever l'appartenance au-delà du stade d'aspiration personnelle, pour en faire une responsabilité partagée, propice au renforcement communautaire et indispensable pour multiplier les occasions offertes à chacune et à chacun de s'épanouir.

Pour continuer à nous accompagner et en savoir plus sur cette campagne, rendez-vous sur le site **weallbelong-wab.ca**.

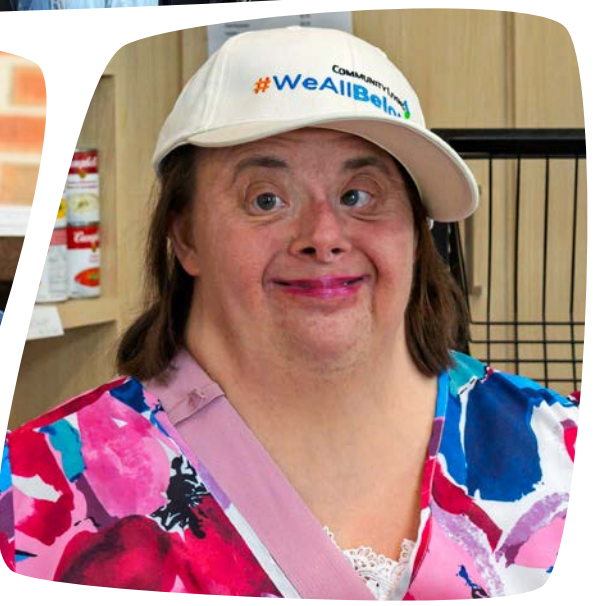
Plus de 20
événements à thème/ célébrations

Plus de 100
publications sur le microsite de la campagne #WeAllBelong

270 466
impressions* et
13 811
interactions*

**sur les pages de l'ensemble des médias sociaux d'ICT durant la campagne*

WE ALL
Belong


#WeAllBelong

#WeAllBelong

RENFORCEMENT DES ENGAGEMENTS EN PARTENARIAT AVEC NOTRE COMMUNAUTÉ

Nous sommes déterminés à faire naître un sentiment d'appartenance communautaire chez les personnes que nous accompagnons et leurs familles, de façon qu'elles se sentent à leur place et en mesure de faire des choix déterminants pour leur avenir. Voici divers moyens par lesquels nous sollicitons activement l'avis de toutes les personnes entretenant une relation avec notre organisation afin de multiplier les possibilités d'engagement significatif et de mesurer les progrès accomplis.

Balado « Community Chats » : rapprocher les gens par le dialogue

Depuis 2024, la tribune Community Chats en pleine expansion propose des discussions constructives sur les thèmes de l'inclusion et de l'appartenance, et autour des enjeux importants pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, leurs familles et leurs communautés. À travers des histoires, des témoignages et des échanges avec les responsables sectoriels, les intervenants en défense des intérêts et les partenaires communautaires, ce balado fait valoir divers points de vue, incite au dialogue et approfondit la compréhension des possibilités à saisir et des défis à relever dans notre secteur.

Cette année, Community Chats a accueilli un vaste éventail de personnes d'influence, dont Vassy Kapelos, journaliste politique et membre du conseil de parrainage d'Intégration communautaire Toronto; John Tory, président du conseil de parrainage d'Intégration communautaire Toronto; Heather McDonald, présidente-directrice générale de Centraide du grand Toronto (United Way Greater Toronto); et Brendon Pooran, fondateur de PooranLaw, qui faisait son retour dans le balado. Lors de ces discussions, de nombreux sujets ont été abordés, de la défense des intérêts à l'inclusion communautaire en passant par le leadership, l'appartenance et l'avenir du soutien aux personnes ayant une déficience intellectuelle.

« Créé pour offrir un moyen de maintenir les liens communautaires en période de COVID-19, ce balado propose désormais une tribune où confier des témoignages, faire valoir les expériences vécues et analyser les problématiques qui ont un impact sur la vie des personnes ayant une déficience intellectuelle et de leurs familles. L'appartenance se construit à partir de l'écoute, c'est pourquoi nous continuons de créer par ce biais des occasions de rencontre, d'apprentissage et de dialogue à l'échelle de notre communauté », explique Brad Saunders, directeur général d'Intégration communautaire Toronto et animateur du balado.

Avec plus de **17 000** téléchargements dénombrés à ce jour, Community Chats a contribué à renforcer la socialisation, à approfondir l'engagement et à démontrer le pouvoir du travail collectif.

Créer des liens grâce à notre équipe chargée de l'engagement communautaire

La série de conférences sur l'engagement communautaire a continué d'aborder chaque mois des sujets d'intérêt divers et variés, comme l'orientation du parcours dans le système de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, la défense des intérêts et l'inclusion communautaire. Plus de **50** personnes ont assisté à chaque session, qui faisait office de guichet accessible pour amorcer l'apprentissage et le dialogue.

Toujours plus de membres ont rejoint nos conseils communautaires cette année, lesquels ont organisé plusieurs événements destinés à renforcer les relations et à souhaiter la bienvenue aux nouveaux venus dans notre communauté. L'un de nos axes de travail majeurs visait à lutter contre l'insécurité alimentaire. Les conseils communautaires ont parrainé collectivement des initiatives grâce auxquelles des cartes-cadeaux ont pu être offertes à plus de **200** familles vivant sous le seuil de pauvreté, à l'occasion des fêtes de fin d'année.

Tous nos réseaux de soutien familial entre pairs (soutien entre papas, soutien entre mamans,

soutien parental) ont également poursuivi leur expansion. De nombreuses familles torontoises, dont **32** pères et plus de **200** mères, ont formé une solide communauté de mentorat qui leur a permis de tirer des enseignements de leurs expériences communes. Comme l'a fait remarquer une maman : « Nous sommes toujours en train de prendre soin des autres et de demander si tout le monde va bien. J'ai apprécié que l'on s'occupe de moi lors de la journée spa réservée aux mamans. »

Réunis en coulisses à Community Rocks : les membres du groupe, les animateurs, l'équipe de direction de Community Living Toronto ainsi que nos commanditaires présentateurs et partenaires, qui ont contribué à faire de cette soirée un moment inoubliable.

COMMUNITY ROCKS

Gros plan :

Les bénévoles jouent un rôle central dans notre organisation, et nous sommes ravis d'avoir pu compter cette année sur le soutien de **416** personnes dans le cadre de divers programmes et à l'occasion de nos événements. Bon nombre de nos bénévoles donnent de leur temps en famille, réunissant ainsi plusieurs générations – parents, enfants, grands-parents – qui forgent ensemble un sentiment d'appartenance communautaire. Susan et sa famille, par exemple, constituent un groupe dévoué de bénévoles à nos côtés depuis plus de **15** ans.

D'abord venue nous prêter main-forte parce qu'elle connaissait un membre de notre équipe, Susan est rapidement devenue une bénévole profondément engagée, jusqu'à faire de sa démarche une tradition familiale.

« J'aime les personnes qu'ICT accompagne », confie Susan. *« Elles sont souvent négligées, ou bien les gens ont des préjugés quant à leurs capacités. Or, nombre d'entre elles ont des histoires incroyables à raconter sur les obstacles qu'elles ont surmontés dans leur vie, ou des centres d'intérêt et des passions à partager : ce sont de véritables sources d'inspiration. Le fait d'apprendre à les connaître, de les accompagner et, avec un peu de chance, d'avoir une incidence positive dans leur vie, procure des émotions formidables »,* ajoute-t-elle.

Au fil des ans, Susan a apporté son concours à maintes reprises, notamment à l'occasion de la Fête foraine pour toute la famille où elle intervient bénévolement depuis plus d'une décennie. Elle a également aidé à tenir un kiosque de limonade devant notre siège, emballé des kits de test antigénique rapide durant la pandémie de COVID-19 et soutenu bien d'autres initiatives. Le bénévolat a toujours été pour elle une histoire de famille.

Ainsi, son mari s'investit autant qu'elle depuis le départ et leurs enfants (aujourd'hui âgés de 11 et 9 ans) sont présents à leurs côtés depuis leur plus jeune âge et apportent désormais leur contribution. La famille de Susan au sens large est également de la partie, ses beaux-parents, son frère et ses amis proches venant régulièrement donner un coup de main lors de la Fête foraine pour toute la famille.

Depuis plus de **10** ans, Susan y sert en famille du popcorn et des cornets glacés : c'est là l'une de ses traditions préférées. Au fil du temps, ses enfants ont pris l'habitude de l'épauler, en plus de profiter de l'événement.

Et l'été dernier, ils ont franchi un cap. *« En 2025, ils ont pratiquement tenu le kiosque sans nous »,* s'amuse Susan. *« Ils nous demandaient seulement de l'aide en cas de besoin. C'était tellement beau à voir, un vrai passage de flambeau. »*

Évidemment, qui dit bénévolat dit expériences mémorables (et parfois chaotiques). Susan se souvient d'un pique-nique estival particulièrement pluvieux. « Il faisait froid et humide, personne ne voulait de cornets glacés », raconte-t-elle. « À cause de l'humidité, la barbe à papa collait partout. À la fin de la journée, nous étions frigorifiés et tout poisseux, mais c'était très amusant. »

La Fête foraine pour toute la famille est devenue une célébration communautaire majeure. Cet événement ouvert à toute la communauté rassemble les personnes que nous accompagnons, leurs familles, les employés et les bénévoles lors d'une journée conviviale placée sous le signe de l'amusement. **Plus de 1 000** personnes y ont participé, avec l'aide d'une incroyable équipe de **70** bénévoles sans qui rien n'aurait été possible.

Cette année, la Fête foraine a aussi été l'occasion de dire adieu à notre site de Lawson, théâtre de nombreux souvenirs pour nous toutes et tous. Les bénévoles et les employés à la retraite ont aidé à mettre spécialement en place un mur du souvenir où chacune et chacun a pu afficher des photos, des messages et des pensées.

Pour Susan et sa famille, ce sont les relations nouées d'année en année qui se sont révélé la chose la plus précieuse. La plupart des personnes rencontrées par le biais de notre organisation les accueillent avec force embrassades et les saluent chaleureusement dès qu'elles les croisent lors d'un événement ou dans la vie de tous les jours. Ces amitiés sont le fruit du bénévolat, voilà pourquoi cette démarche est si importante.

« Ce que nous retenons avant tout, ce sont les relations tissées au fil des années », affirme Susan. *« Nous faisons partie d'une formidable communauté d'employés dévoués, de bénévoles et de personnes merveilleuses aux histoires souvent incroyables. C'est vraiment une expérience unique. »*

Susan et sa famille profitent ensemble d'une activité de Community Living Toronto.

Par son investissement et l'enthousiasme dont font preuve aujourd'hui ses enfants à l'idée d'aider autrui, Susan montre que le bénévolat n'est pas uniquement un moyen de rendre service, mais contribue aussi à forger des amitiés, à vivre des expériences en famille et à transmettre les valeurs de la bienveillance de génération en génération.

Sensibiliser tout le pays aux problèmes d'inclusion

À travers notre rôle de chef de file et de narrateur, nous avons consolidé notre action en faveur de l'inclusion. La célèbre journaliste politique Vassy Kapelos a intégré notre conseil de parrainage, renforçant ainsi la capacité de ce dernier à influer sur les politiques et à promouvoir l'inclusion des personnes ayant une déficience intellectuelle. Porteuse d'une visibilité nationale et d'un fort incitatif à l'engagement civique, sa nomination augmente l'impact de notre conseil à l'échelle communautaire. Mme Kapelos estime que cette relation était en gestation depuis des décennies : *« J'ai découvert l'organisation il y a plus de 20 ans en tant que bénévole. Nous avions ramé avec les participants du programme des services d'emploi pour la jeunesse, et cette première expérience m'avait fait forte impression. »*

En parallèle, nous avons conclu un partenariat avec AMI Media, un diffuseur national sans but lucratif, dans le cadre d'un projet vidéo mettant en scène les personnes que nous accompagnons dans un épisode de *Our Community.* Cet épisode revient sur notre histoire et sur les retombées de notre travail, depuis nos origines ancrées dans le « mouvement pour l'intégration communautaire » jusqu'aux actions en cours, tout en mettant sur le devant de la scène les points de vue et les expériences des personnes que nous accompagnons. Tous ces efforts contribuent à faire valoir notre mission auprès d'un public plus large et à mieux sensibiliser la population.

Nos partenariats créent des possibilités d'engagement qui favorisent la liberté de choix, la participation et la mise à disposition d'espaces dans lesquels chacune et chacun peut s'investir de la manière qui compte à ses yeux. Ensemble, nous ne proposons pas simplement des programmes : nous bâtissons une communauté dans laquelle chaque personne se sent à sa place.

LES RÉALISATIONS DE NOTRE ÉQUIPE CETTE ANNÉE

Nous sommes fiers du travail accompli et nous remercions nos partenaires pour leur aide précieuse, notamment le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, la Ville de Toronto et le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences. Vous trouverez ci-après quelques exemples, parmi bien d'autres, des actions qui ont traduit notre volonté d'offrir aux personnes que nous accompagnons et à leurs familles la liberté de faire des choix.

Notre équipe des services spécialisés **a créé deux programmes ayant vocation à aider les personnes que nous accompagnons à surmonter des émotions intenses, à pratiquer l'autorégulation et à améliorer leurs aptitudes relationnelles :** une série sur **8** semaines était consacrée aux activités de pleine conscience, tandis qu'une série sur **10 semaines** était destinée à l'acquisition des compétences nécessaires pour gérer les émotions complexes, selon les principes de la théorie comportementale dialectique adaptative. L'an prochain, nous étofferons notre offre de programmes et multiplierons les sites de prestation.

En travaillant en étroite collaboration avec le Dr Dua au sein de la clinique de ressources en psychiatrie du développement, **nous avons opéré des changements de médication qui ont amélioré la qualité de vie des personnes participant à nos programmes d'aide à la vie autonome ou vivant dans nos résidences spécialisées.** Les bénéficiaires de nos services ont pu revoir à la baisse la posologie de leurs médicaments psychiatriques et accroître leur engagement.

La **finalisation du cadre de formation des services spécialisés** a permis d'intégrer des formations cliniques essentielles au sein d'un nouveau système de gestion des apprentissages. Une transition qui a amélioré l'accessibilité, l'uniformité et la responsabilité à l'échelle de notre organisation. Le personnel a fait preuve d'une très forte implication.

Nous avons déployé un nouvel outil de suivi des présences simple d'utilisation (appelé *ADP Workforce Manager)* et modernisé ainsi l'un de nos systèmes opérationnels. Pour ce faire, plusieurs services ont réalisé des essais, suivi une formation et apporté leur concours afin que notre organisation soit parée au changement.

Nous nous sommes attelés à renforcer nos effectifs en menant un recrutement concentré et en étoffant notre équipe mobile, ce qui nous a permis de gagner tant en agilité qu'en stabilité, de garantir la continuité de l'accompagnement et de mutualiser les compétences au sein des différents services. Par ailleurs, **nous avons perfectionné nos pratiques de planification afin que nos employés puissent choisir d'effectuer des heures supplémentaires** toutes les deux semaines et intervenir dans divers programmes et domaines de service. Grâce à ces stratégies, les vacances de poste ont grandement diminué et le personnel admissible vient combler davantage de quarts de travail non affectés.

En raison de la nouvelle politique du gouvernement de l'Ontario restreignant l'approvisionnement en biens et en services des organisations du secteur parapublic, dont fait partie ICT, auprès des entreprises américaines, **nous avons réattribué 700 cartes de crédit à un nouveau fournisseur canadien.** Ces cartes servent à faire des achats pour le compte des personnes que nous accompagnons. Nous avons également mis en place des méthodes de paiement virtuel pour que nos fournisseurs reçoivent plus facilement les paiements réalisés par nos soins.

Cette année, Centraide avait pour objectif de lever 50 000 dollars dans le cadre de sa campagne, et ensemble, nous avons fait mieux **en recueillant plus de 53 000 dollars.** De la confection de biscuits aux célébrations de Diwali, en passant par les journées déguisées au travail, la vente de tacos et les buffets internationaux, ces activités conviviales au service d'une cause importante ont également permis de mettre à l'honneur notre diversité et de contribuer à bâtir une communauté plus inclusive et interconnectée.

Notre jeu Spinclusion, conçu pour lutter contre l'intimidation et pour promouvoir la pensée inclusive, a été réactualisé : en plus d'une mise à jour de la formulation visant à refléter les pratiques inclusives actuelles, plusieurs nouveaux scénarios mettant en avant le rôle d'alliés et la responsabilité partagée ont été ajoutés et différentes versions adaptées en fonction de l'âge sont désormais proposées. Nous avons par ailleurs ajouté des supports visuels et des codes couleur, intégré des outils numériques tels que Kahoot, et étoffé les guides d'animation et les ressources en ligne.

Nous avons rapproché nos soutiens individualisés dans le cadre du programme Passeport de notre offre de soutiens à la participation communautaire et de services de relève. Grâce au partage de données entre nos équipes et aux précieux avis des personnes que nous accompagnons, nous sommes mieux à même de fournir des services gérés par la personne qui favorisent l'engagement communautaire et la participation.

Notre équipe chargée des services de relève a aidé les familles à opérer la transition vers notre **nouveau site agréé des services de relève pour les enfants,** un espace ludique et fonctionnel dans lequel ces derniers viennent après l'école et durant les fins de semaine, les nuits et les vacances pour profiter d'activités spécialement adaptées à leurs besoins. L'étage de la résidence est aménagé pour accueillir les enfants, tandis que les jeunes disposent d'une zone dédiée au rez-de-chaussée.

L'expansion des SPC à Foster Connections a permis de mieux accompagner les jeunes en phase de transition (âgés de 18 à 30 ans). Ayant conscience de l'envie des plus jeunes participants de nouer des liens avec leurs camarades et de profiter d'activités en milieu communautaire, nous avons créé des groupes centrés sur la jeunesse, mis en place des horaires souples et proposé des sorties en accord avec leurs centres d'intérêt. Un petit groupe de jeunes adultes a été formé à l'échelon local et compte notamment deux diplômés de l'enseignement secondaire et un DJ bien connu dans la région.

L'intervention nouvelle des récréothérapeutes a transformé les SPC et les services de relève, leur expertise professionnelle contribuant à accroître l'engagement, à explorer différentes facettes de la participation communautaire et à utiliser le jeu pour renforcer les compétences. Les récréothérapeutes sont également en train d'élargir leur champ d'action pour qu'un plus grand nombre de personnes puissent bénéficier de leurs services.

MyJobMatch a aidé plus de 1 300 demandeurs d'emploi en Ontario grâce à son réseau de plus en plus étoffé, qui compte désormais **34** organismes de services d'emploi partenaires et plus de **700** employeurs. Nous avons continué de montrer à quel point l'usage réfléchi de la technologie, ancré dans la collaboration et les relations humaines, peut donner accès à des occasions d'emploi enrichissantes et favoriser l'inclusion sur le marché du travail.

---

*RÉSULTATS DU SONDAGE SUR L'EXPÉRIENCE DES FAMILLES 2026

92 %

des familles s'accordent à dire qu'ICT crée une communauté dans laquelle chaque personne se sent à sa place.

95 %

des familles font état d'interactions positives avec le personnel d'ICT.

Community Rocks 2025, présenté par E-L Financial, a fait vibrer le Queen Elizabeth Theatre sur le thème Secret Garden: From Blooms to Grooves, et permis de recueillir près d'**un million de dollars** de recettes, une partie étant reversée à LIGHTS. Cette soirée, animée par Fay et Fluffy, a vu Dwayne Gretzky offrir une prestation endiablée et fait danser les participants au son de DJ Raptor Marc et DJ Lynz. Le décor magique du jardin proposait des espaces photo à thème, des activités et des kiosques de restauration, avec en vedette un arbre ambulant. Suivez @communityrocks.ca pour connaître en avant-première le thème du prochain événement prévu le 20 novembre 2027.

Le **tournoi de golf de fin d'été, co-organisé par ICT et Corbrook Awakening Abilities**, s'est déroulé au Glen Eagle Golf Club. Cet événement a accueilli **130** participants, réuni **26** parrains et permis de lever la somme de **79 295** dollars, dont une partie a été reversée au Shadow Lake Centre. À l'aube de la troisième année de partenariat autour de cet événement, le tournoi rassemble les parties prenantes de tout le secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle pour recueillir des fonds en faveur des personnes que nous accompagnons et de leurs familles, tout en prenant du bon temps sur le parcours de golf. Suivez @shadowlakecentre pour en savoir plus sur l'édition de cette année, prévue le 9 septembre 2026.

Notre équipe en charge des services d'emploi a organisé 28 ateliers de développement des compétences, réalisé 17 admissions préparatoires à l'emploi et proposé huit séances de passerelle vers l'emploi pour améliorer la préparation de la main-d'œuvre et favoriser la réussite sur le marché du travail. Forts de l'intégration d'au moins deux nouvelles organisations chaque semaine et de l'accent placé sur la liaison avec les employeurs, nous offrons aux personnes en situation de handicap des occasions de rejoindre la population active.

***Pendant trois ans, nous avons réalisé un sondage sur l'expérience des familles et recueilli à ce stade plus de 700 réponses.** À la lumière de ce travail, nous savons ce qui compte le plus pour les familles et les aidants, et comment ces priorités façonnent leurs expériences. La plupart des familles ont déclaré que les services satisfont ou dépassent leurs attentes, et mis en avant les relations enrichissantes qu'elles entretiennent avec notre équipe. Les programmes et les services sont salués pour leur propension à favoriser l'appartenance, l'indépendance et le bien-être, et pour leur capacité d'adaptation aux besoins individuels. Dans le même temps, les familles veulent avoir la garantie que les services sont mis au point en tenant compte de leur avis, accessibles à toutes et à tous, et élargis afin de mieux préparer la gestion des transitions tout au long de la vie. Le plus important à leurs yeux réside dans le fait qu'ICT aide les personnes à concrétiser leurs objectifs et à réaliser leurs rêves. Cette rétroaction nous est précieuse et nous avons à cœur de l'exploiter pour que notre accompagnement continue de refléter les priorités des personnes et des familles qui comptent sur nous.

Les responsables de notre programme destiné aux aînés ont participé à deux ateliers de renforcement des capacités organisationnelles sous la houlette d'enseignants au sein de l'équipe du Centre for Quality Improvement and Patient Safey (CQUIPS). Ces ateliers visaient à développer les capacités opérationnelles nécessaires pour améliorer la qualité. Nos responsables ont ainsi adopté une approche plus proactive visant à tirer des enseignements des audits, des incidents et de la rétroaction du personnel, des familles et des personnes que nous accompagnons.

---

74 %

des familles déclarent qu'ICT satisfait ou dépasse leurs attentes.

72 %

des familles sont très satisfaites des soutiens et des services offerts.

MyCommunityHub (qui permet de découvrir des programmes et des services, de s'y inscrire et d'y accéder) inclut désormais une nouvelle fonction de facturation dont les fournisseurs peuvent se servir pour créer, gérer et suivre leurs factures, tout en bénéficiant de la réception des paiements en temps réel. Cet outil simplifie les flux de travail financiers, diminue le nombre de tâches manuelles, améliore la précision et offre, tant aux fournisseurs qu'aux clients, une totale visibilité sur le statut de paiement.

Nous avons mené un projet pilote visant à évaluer les pratiques de gestion des données structurées, à déterminer leur impact sur la qualité des données organisationnelles et à établir un cadre de gouvernance durable des données. Notre équipe se fie désormais davantage aux processus pilotés par les données et dispose d'un socle solide pour élargir les pratiques de gouvernance en la matière.

Grâce à **la mise en œuvre de la gestion des services à la clientèle ServiceNow pour MyCommunityHub et MyDirectPlan,** nous avons amélioré la cohérence, la gouvernance et l'évolutivité de nos services d'assistance numérique. Notre bureau d'assistance dépasse désormais sa fonction de base pour offrir des services tenant compte des questions de gouvernance, avec à la clé une gestion standardisée des incidents, une communication des données améliorée, une meilleure préparation opérationnelle et une responsabilisation accrue.

Nous **avons reconduit notre engagement contre le racisme par l'intermédiaire du nouveau comité en faveur du changement inclusif,** qui réunit un groupe diversifié d'employés chargé d'aider à chapeauter et à consolider notre travail sur la lutte contre le racisme et les questions d'EDI. Ensemble, nous avons lancé le recensement sur l'équité, dont le taux de participation a atteint **94 %,** testé des outils comme la fonction de prononciation du nom de Microsoft afin de favoriser l'inclusion au travail, et élaboré un cadre stratégique des pratiques inclusives. Ces actions consolident notre organisation en articulant les efforts en faveur de l'équité autour des données et des savoirs expérientiels, et nous permettent ainsi de mieux cerner et combattre les obstacles systémiques, de stimuler l'engagement du personnel et de faire en sorte que notre lieu de travail reflète la diversité et les besoins des personnes que nous accompagnons et que nous employons.

Gros plan :

Tammy, instructrice de zumba, d'étirement/tonification et d'expression corporelle, travaille chez nous depuis **15** ans, après sa rencontre avec un membre de notre équipe chez Community Junction.

« J'ai toujours su que c'était ma vocation d'enseigner auprès de personnes ayant tout type de capacité, dans la joie et la bonne humeur. Je m'exprime à travers la danse et ce qui me motive, c'est d'aider les gens, indépendamment de leur handicap ou niveau d'aptitude physique, à bouger leur corps », explique Tammy.

Alors qu'elle s'apprêtait à rentrer chez elle un après-midi de mars, Tammy s'est arrêtée pour discuter avec des parents du chantier de construction en cours près de Community Junction et des problèmes de stationnement connexes. Les participants devaient descendre de voiture en bas de la rue et marcher sur le sol glissant, prenant le risque de se blesser.

« À peine arrivée à la maison ce jour-là, je me suis renseignée sur les démarches à entreprendre pour installer un panneau de stationnement accessible », raconte Tammy. *« À la réception des formulaires complétés, les personnes chargées d'approuver le panneau ont partagé nos inquiétudes et nous avons travaillé main dans la main pour mener à bien ce projet. »*

Pour Tammy, c'était un moyen concret de rendre service aux participants et à leurs familles, avec qui elle s'était liée d'amitié au fil du temps. Lors de son combat contre le cancer du sein, plusieurs années auparavant, elle avait été très touchée de leur soutien et de leurs encouragements.

Fin septembre, le panneau de stationnement accessible a été officiellement installé. En décembre, Tammy et son mari ont dû se résoudre à déménager pour se rapprocher de leur famille en Colombie-Britannique.

« Nous n'avons pas pris cette décision à la légère, et j'ai déjà versé beaucoup de larmes en repensant à toutes les personnes qui me manquent chez ICT. Partir en sachant que j'ai pu apporter mon aide, aussi minime soit-elle, a été très important pour moi », s'émeut-elle.

On ne mesure jamais l'influence que l'on peut avoir dans la vie d'autrui ou combien un petit geste peut changer les choses. Nous remercions les personnes comme Tammy, qui font bien plus qu'enseigner auprès des bénéficiaires de nos programmes. Elles y mettent tout leur cœur et sont des membres à part entière de la communauté ICT.

Gros plan :

Robert, l'une des **544 personnes** que nous accompagnons au titre des soutiens individualisés dans le cadre du programme Passeport cette année, est une véritable encyclopédie de la musique.

Lorsque la sœur de Robert, son principal soutien, est décédée il y a **12** ans, il a commencé à vivre en autonomie pour la première fois. Même s'il est resté en contact avec les amis proches de sa sœur, maintenant ainsi un lien communautaire, Robert avait envie de vivre une expérience au plus près de la scène musicale. Le programme Passeport de l'Ontario fonctionnant selon un modèle de remboursement, Robert n'avait pas les moyens de payer son billet pour assister à des concerts. Sans possibilité de couvrir les frais en amont, il n'avait pas accès à ce type de prestations en direct.

En août 2025, Robert est entré en relation avec notre équipe chargée des soutiens individualisés dans le cadre du programme Passeport. Au cours d'une réunion, nous avons cherché un moyen de l'aider à gérer son financement et discuté des solutions à sa disposition.

Depuis sa plus tendre enfance, il rêvait de voir en concert les Doobie Brothers, l'un de ses groupes préférés. Au fil des années, quatre occasions se sont présentées mais il n'avait jamais les fonds nécessaires sur le moment pour payer les billets. Il s'est alors avéré que les Doobie Brothers devaient se produire en septembre dans une salle de concert.

Robert a donc travaillé avec Camille, préposée aux soutiens communautaires, pour qu'il puisse assister à ce concert. Les billets ont été achetés, un pour Robert et un pour Camille, car Robert n'était pas à l'aise à l'idée de se rendre seul dans un endroit inconnu.

Pendant le trajet aller en taxi, Robert a chanté le répertoire des Doobie Brothers et expliqué la signification de chaque morceau. Camille et Robert sont arrivés en avance pour que ce dernier puisse s'imprégner de l'atmosphère. À mesure que d'autres fans rejoignaient les sièges alentour, Robert leur a raconté avec enthousiasme qu'il assistait à son premier concert et qu'il attendait ce moment depuis très longtemps. Lorsque le groupe est monté sur scène, Robert s'est levé immédiatement, chantant, tapant des mains et dansant au rythme de chaque chanson.

Plusieurs mois plus tard, Camille et les amis de Robert affirment que ce concert reste son sujet de conversation favori – l'avantage de bénéficier d'un financement au titre du programme Passeport et du soutien de notre organisation pour l'aider à le gérer.

Lorsque les gens ont la liberté de choisir leur accompagnement, il peut se passer des choses extraordinaires. Pour Robert, c'est le rêve de toute une vie qui a pu se réaliser lors d'une soirée inoubliable.

LES ROUAGES DE

NOTRE FINANCEMENT

Dans le cadre de notre engagement à faire preuve d'ouverture, de transparence et de responsabilité vis-à-vis de notre communauté, nous présentons ci-dessous une synthèse de nos résultats financiers au titre de l'exercice clos le 31 mars 2026.

	2026	2025
Actif total	**51,9 M**	53,0 M
Passif total	**29,4 M**	30,8 M
Total des produits	**113,6 M**	113,0 M
Total des charges	**113,3 M**	112,6 M
Coût administratif par dollar reçu	**7.57%**	7.44%

Produits (millions)		2026		2025
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	**91.1**	**80%**	90.5	80%
Ville de Toronto	**3.1**	**3%**	3.1	3%
Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences	**0.0**	**0%**	1.7	2%
Centraide du Grand Toronto (United Way Greater Toronto)	**0.9**	**1%**	0.9	1%
Activités entrepreneuriales	**0.5**	**0%**	0.5	0.4%
Frais d'utilisation, recouvrements, amortissement des apports reportés, autres	**17.9**	**16%**	16.3	14%
	113.5	**100%**	113.0	100%

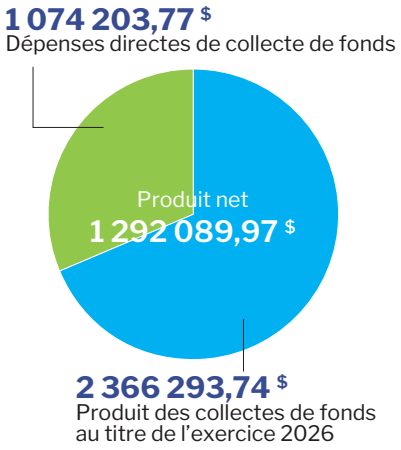
Charges (millions)		2026		2025
Salaires et avantages sociaux	**78.2**	**69%**	72.0	64%
Achat de services	**14.3**	**13%**	20.7	18%
Coûts d'occupation	**8.0**	**7%**	8.0	7%
Fournitures	**8.1**	**7%**	7.7	7%
Déplacements et transport	**1.3**	**1%**	1.2	1%
Autres coûts liés aux programmes	**3.4**	**3%**	3.0	3%
	113.2	**100%**	112.6	100%
Excédent (déficit) des produits par rapport aux charges	**$ 0.3**		$ 0.4	

Environ **2,08 %** du budget annuel de notre organisation est issu de collectes de fonds. Au cours de l'exercice 2025-2026, nous avons recueilli **2,4 millions de dollars** de dons auprès de particuliers, d'entreprises, de fondations, de clubs philanthropiques et d'organisations religieuses.

NOS COLLECTES DE FONDS EN CHIFFRES

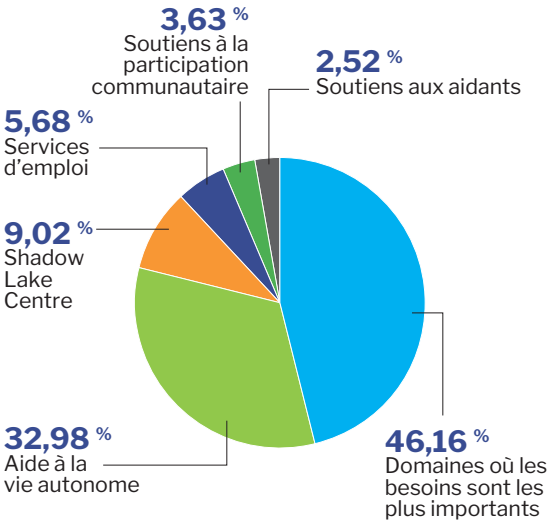
Des événements spéciaux aux programmes de dons mensuels, la générosité de notre communauté est essentielle pour consolider les programmes et les services qui font une vraie différence dans la vie des gens. Découvrez ci-dessous l'impact qu'a eu votre soutien cette année.

Produit des collectes de fonds – produit brut, charges et produit net sur l'exercice

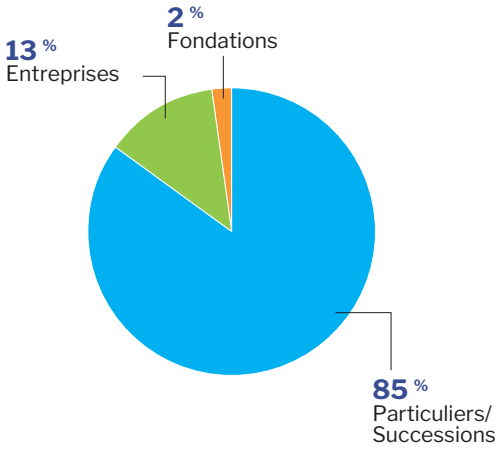


Note: Higher Expenses are incurred in a Community Rocks year.

Axes de soutien



Nos donateurs



Gros plan :

Chaque année, les bénévoles dévoués de LIGHTS travaillent d'arrache-pied pour lever la somme de **500 000 dollars**, nécessaire pour suivre l'augmentation de la demande. Depuis le lancement de ce programme en 2011, les quelque **9,5** millions de dollars ainsi recueillis ont permis aux familles de concrétiser des projets de vie autonome.

LIGHTS aide les personnes ayant une déficience intellectuelle à avoir leur chez-soi, en fournissant des conseils, des soutiens à la planification et des financements provisoires qui servent à couvrir les coûts de départ. De l'élaboration du projet initial à la budgétisation, en passant par la gestion des problèmes de logement et des longues listes d'attente, LIGHTS accompagne les familles d'un bout à l'autre du parcours.

Pour Brandon et James, responsables chez LIGHTS, ce programme est vecteur de lien social : *« Brandon et moi aimons vivre en colocation. Nous regardons la télé ensemble, nous jouons à la PS5 et nous nous amusons beaucoup. »*

Grâce au dévouement des bénévoles et à la solidité des partenariats communautaires, LIGHTS continue d'aider les personnes ayant une déficience intellectuelle à apprendre, à grandir et à s'épanouir en prenant davantage d'indépendance.

RYAN
MATTHEW
JAYS

PROCHAINES ÉTAPES

Nous avons hâte de poursuivre notre travail et d'offrir aux personnes ayant une déficience intellectuelle de nouvelles possibilités propices à la socialisation, à la participation et à l'appartenance. Voici quelques-uns des projets et initiatives que nous prévoyons de mettre en œuvre l'an prochain et à plus long terme pour favoriser encore et toujours la création de communautés plus inclusives.

Nous sommes actuellement en train de **remanier le groupe de compétences en place dans notre résidence spécialisée** pour permettre aux personnes que nous accompagnons de profiter d'activités enrichissantes en externe. En travaillant aux côtés d'experts comportementaux pour développer des compétences applicables dans différents milieux, nous cherchons à renforcer le sentiment de lien communautaire chez les personnes ayant une déficience intellectuelle.

Notre équipe d'aide à la vie autonome **collabore à un nouveau projet de logement qui devrait ouvrir ses portes en 2026.** Cette communauté verticale étoffera notre offre dans la région d'Etobicoke, grâce à 15 appartements pouvant accueillir jusqu'à **22** personnes aux capacités diverses.

Le modèle de service TIFS (Try-It on For Size) sera remis en place. Vecteur de transformation, ce programme d'acquisition des habiletés de la vie de tous les jours centré sur la personne est conçu pour permettre aux personnes ayant une déficience intellectuelle de gagner en autonomie et en confiance. Selon une approche individualisée, le modèle TIFS adapte le parcours de chaque participante ou participant en fonction de son expérience, de ses points forts et de ses aspirations.

Nous prévoyons de **moderniser les flux de travail cliniques pour assurer leur pleine conformité aux exigences réglementaires visant les analystes du comportement,** en vigueur depuis juillet 2024. Ces changements répondent mieux aux attentes en matière de supervision clinique, de documentation et de responsabilisation, ce qui nous permet de proposer une planification clinique plus cohérente, plus transparente et d'excellente qualité.

L'élargissement de nos services de relève nous permettra d'offrir davantage de possibilités de souffler, durant une courte pause, aux familles qui en ont besoin. Les services de relève sont personnalisés et adaptés au type de soutien que chaque personne reçoit, de façon à garantir le respect de ses besoins et de ses objectifs, tout en lui permettant de s'amuser. Nous continuerons également de chercher des moyens d'accroître la participation à nos services de soutien communautaire, y compris l'exploration hors site et les événements spéciaux favorisant le développement des compétences et l'autonomie sociale.

Il est prévu de **mettre au point en collaboration un nouveau site Web qui nous permettra de communiquer plus efficacement** et qui sera plus fidèle à notre identité actuelle. Loin d'offrir une simple refonte visuelle, ce projet transformera complètement la façon dont nous mettons en avant notre impact, renforcera la capacité d'action de notre personnel et nous aidera à mieux soutenir les personnes et les communautés que nous accompagnons. Réactif et bilingue, ce nouveau site Web sera 100 % accessible.

Wilcox Creek est une coopérative de logement communautaire sans but lucratif à Scarborough qui propose des habitations abordables. Notre

équipe **aide actuellement quatre personnes et leurs enfants à préparer l'emménagement dans leurs propres logements de ville** au sein de la coopérative. Ces nouvelles maisons comptent trois chambres et un espace extérieur, soit une grande amélioration par rapport à la situation actuelle des familles concernées.

Au-delà des efforts de sensibilisation, **nous veillerons à faire advenir des changements durables et constructifs en matière d'équité** grâce à la mise en place d'un cercle consultatif autochtone chargé d'orienter notre plan de RéconciliACTION, à l'accompagnement de la prochaine cohorte du comité en faveur du changement inclusif, à la création d'un programme de leadership sur la lutte contre le racisme et les questions d'équité, de diversité et d'inclusion, ainsi qu'à l'organisation d'une formation sur les politiques inclusives. À la lumière des enseignements tirés de notre recensement sur l'équité, nous lancerons également des initiatives ciblées, dont un guichet d'accueil centralisé et des groupes de ressources pour les employés (GRE) destinés à favoriser les échanges, le mentorat et la défense des intérêts. *Les GRE sont des groupes dirigés par les employés qui permettent aux membres du personnel de se rencontrer, de partager leurs expériences et de nous aider à rendre notre lieu de travail plus inclusif.* Ensemble, ces efforts serviront à opérer des changements stratégiques étayés par des données probantes, au profit de chaque personne entretenant une relation avec notre organisation.

MyDirectPlan (une plateforme numérique permettant de gérer les financements, de transmettre les notes de frais et de s'organiser) bénéficiera d'améliorations pour faciliter l'accès des utilisateurs aux fonds reçus au titre du programme Passeport et gérer les renseignements importants. En plus d'accroître la transparence, cela permettra de réduire les tâches manuelles et d'offrir une expérience plus fluide et plus connectée.

Gros plan :

Sheldon a rejoint notre organisation en septembre 2025, par l'entremise du système d'intervention d'urgence de notre secteur. Lorsque notre équipe a fait sa connaissance, cet homme de **52** ans n'avait pas d'endroit où vivre et était en proie à l'insécurité alimentaire ainsi qu'à l'exclusion sociale. Le personnel était également très inquiet pour sa santé et sa sécurité.

Notre équipe d'aide à la vie autonome est intervenue pour que Sheldon trouve davantage de stabilité et puisse avoir un chez-lui où il se sente à sa place. Il vit désormais dans son propre appartement, au sein de l'une de nos communautés verticales, et bénéficie chaque semaine d'un accompagnement pour gérer les tâches du quotidien. Sa santé s'améliore de jour en jour.

Sheldon est ravi de son nouveau foyer : *« C'est le meilleur endroit où j'ai eu l'occasion de vivre depuis que j'ai déménagé en Ontario en 2005 ».*

CANADA

NOTRE ÉQUIPE

Les membres de notre conseil d'administration, de notre équipe de haute direction et de nos divers conseils et comités forment un groupe de personnes dévouées et dynamiques qui mettent toute la diversité de leurs expertises et de leurs expériences au service de la concrétisation de notre vision d'« une société dans laquelle chaque personne se sent à sa place et valorisée ».

Conseil d'administration

Stephanie Gawur, présidente du conseil d'administration
Don Logie, vice-président
Michael Douglas, trésorier
Harvey Cooper
Ann Marie Fierro
Emory Gilbert
James Janeiro
Carol Layton
Mary O'Hearn
Jennifer Pereira
Valérie Picher
Mathew Soong
Brad Saunders, directeur général et secrétaire du conseil d'administration

COMITÉS

Conseil de parrainage

John H. Tory, président
Jane Gavin, vice-présidente
Duncan N.R. Jackman, ex-président
Donna Cansfield, présidente fondatrice
Patsy Anderson
Mary Pat Armstrong
Brad Badeau
L'honorable John R. Baird
Bob Hepburn
Pooja Handa
Mark G. Johnson
Vassy Kapelos
David Lepofsky
Brendon Pooran
Don Roger
Michael Enright

Conseils communautaires

Conseil communautaire pour la région du Centre
Emory Gilbert, président
Conseil communautaire d'Etobicoke/York
Janina Coulthard, présidente
Conseil communautaire de North York
Nancy Ceci, présidente
Conseil communautaire de Scarborough
Bonnie Heath, coprésidente
Lori Beesley, coprésidente

Comité directeur

Stephanie Gawur, présidente du conseil d'administration
Don Logie, vice-président du conseil d'administration
Michael Douglas, président du comité des finances et de l'audit
Carol Layton, présidente du comité de gouvernance
Brad Saunders (membre d'office), secrétaire/directeur général
Julia Silani, responsable du bureau administratif

Comité de gouvernance

Carol Layton (présidente)
Victor Figueiredo
Nick Macrae
Edward Lau
Stephanie Gawur (membre d'office), présidente du conseil d'administration
Don Logie (membre d'office), vice-président du conseil d'administration
Brad Saunders (membre d'office), directeur général
Julia Silani, responsable du bureau administratif

Comité des finances et de l'audit

Michael Douglas (président)

Michael Challes

Michael Craig

Flavian Pinto
(retraité en décembre 2025)

Rick Strutt

Susan McCloy

Mathew Soong

Stephanie Gawur
(membre d'office), présidente du conseil d'administration

Don Logie
(membre d'office), vice-président du conseil d'administration

Brad Saunders
(membre d'office),
directeur général

Betty Yam, directrice financière

Akiko Masuda Paradis,
directrice de la planification et de l'analyse financières

Hammad Malik,
responsable des opérations financières

Clara di Credico,
adjointe de direction

Comité responsable de l'excellence des services

Emory Gilbert (président)

Valerie Boyle

Colette Kent

Casey Pruden,
directeur des opérations

Erica Machtinger

Jennifer Pereira

Martin Geffen

Jill Randall

Stephanie Gawur
(membre d'office), présidente du conseil d'administration

Don Logie (membre d'office),
vice-président du conseil d'administration

Brad Saunders (membre d'office),
directeur général

Heather Dawson,
directrice en charge de la qualité, de la gestion des risques et de la liaison avec le personnel

Leha Panchalingam,
coordonnatrice de la qualité

Comité des relations avec les pouvoirs publics

James Janeiro (président)

Harvey Cooper

Joan Karout

Adriano Mena

Valérie Picher

Stephanie Gawur
(membre d'office), présidente du conseil d'administration

Don Logie (membre d'office),
vice-président du conseil d'administration

Brad Saunders
(membre d'office), directeur général

Julia Silani,
responsable du bureau administratif

Jonathan Bradshaw,
directeur en charge de la défense des intérêts et des partenariats stratégiques

Petronilla Ndebele,
directrice des communications stratégiques et des relations avec les parties prenantes

Sarah MacDonald, entrepreneure

Comité immobilier

Don Logie (président)

Victor Figueiredo

Nick Macrae

Don Roger

Stephanie Gawur
(membre d'office), présidente du conseil d'administration

Brad Saunders (membre d'office),
directeur général

David Renfrew,
directeur principal en charge des systèmes PRE et de l'immobilier

Gros plan :

Laura Parsonson fait partie de la famille ICT depuis plus de quatre décennies : si elle nous a d'abord rejoints en tant que mère en quête de réponses, elle est très rapidement devenue bénévole et intervenante en défense des intérêts, déterminée à aider les autres à trouver leur voie.

Le parcours de Laura commence en **1983,** lorsque sa fille Emily naît avec le syndrome de Down. À l'époque, il est difficile d'obtenir des renseignements et des soutiens. *« Nous ne savions pas vers qui nous tourner »,* se souvient Laura. C'est en cherchant tout simplement dans l'annuaire qu'elle trouve notre organisation, et de là fleurira une relation mutuellement bénéfique à bien des égards.

En septembre de la même année, alors qu'Emily n'a pas encore un an, Laura assiste pour la première fois à une réunion de conseil régional. Elle y trouve quelque chose de primordial, tout autant que les services : une communauté. Sa rencontre avec d'autres parents au centre pédagogique d'Etobicoke lui procure un sentiment de réconfort et d'appartenance en pleine période d'incertitude. Laura ne mettra pas longtemps à rendre service elle aussi. Encouragée par d'autres familles, elle devient presque immédiatement bénévole et rejoint un conseil régional composé entièrement de parents, de frères et sœurs, et de membres de la collectivité.

Au fil des quelque **40** années suivantes, Laura occupera tous les postes au sein du conseil régional d'Etobicoke et deviendra membre de notre conseil d'administration, fonction qu'elle a quittée dernièrement. *« C'est beau de voir des personnes unies par un lien fort, au plus profond d'elles-mêmes »,* déclare Laura. *« ICT donne aux bénévoles le soutien nécessaire en coulisses pour apporter une réelle contribution. »*

À **37** ans, en qualité de bénévole et d'éducatrice professionnelle, Laura est devenue une figure de la défense des intérêts des personnes ayant une déficience intellectuelle, en particulier dans le domaine de l'éducation. À l'époque, la législation commence à ouvrir les portes de l'école aux enfants en situation de handicap, mais l'accompagnement est limité. *« C'est une chose d'accepter les enfants en classe, mais encore faut-il donner aux élèves et aux enseignants les outils indispensables pour réussir »,* explique-t-elle. Pendant des années, Laura plaide en faveur de l'amélioration des ressources, de la diminution des effectifs en classe et d'une formation appropriée des enseignants, contribuant à la mise en place de processus offrant un meilleur soutien à la planification pédagogique. Elle aidera également un nombre incalculable de familles à préparer des réunions et à se repérer dans des systèmes qui paraissent souvent inextricables.

Son plaidoyer vient du plus profond de son cœur. Laura se souvient encore des moments difficiles qu'elle a traversés, entre peur et isolement, au moment du diagnostic d'Emily. Déterminée à éviter aux autres cette épreuve, elle deviendra parent pilote et accompagnera bénévolement de nouvelles familles pendant plus de 20 ans, rencontrant les parents à l'hôpital, se rendant à leur domicile ou se contentant bien souvent de les écouter. *« Il m'est arrivé de rester simplement au téléphone avec une maman qui avait besoin de pleurer »,* raconte-t-elle. *« Et parfois, on a juste besoin d'avoir quelqu'un à ses côtés pour le faire. »*

Depuis toujours, Emily est au cœur du parcours de Laura. « Elle est adorable », sourit Laura. *« Gentille et pleine d'empathie, elle fait ressortir le meilleur chez chacune et chacun d'entre nous. »* En grandissant, Emily suit un parcours qui reflète à la fois sa détermination et le soutien communautaire dont elle bénéficie. Après l'école secondaire, elle participe à notre programme des services d'emploi pour la jeunesse et décroche ainsi un poste dans un grand magasin. C'était il y a plus de **20** ans. Aujourd'hui, Emily travaille toujours avec beaucoup de fierté au rayon des chaussures.

Récemment, Emily a franchi encore une étape très importante vers l'indépendance en s'installant dans son propre logement. Après des années

passées sur liste d'attente, Laura a bénéficié de notre programme LIGHTS qui aide les familles à mettre en place des solutions de logement individualisées. À force de conseils, d'actions de réseautage et de soutiens, Emily a pu emménager dans un appartement comportant trois chambres, qu'elle partage avec une colocataire et une personne préposée aux soins à temps plein. *« Le plus important, c'était qu'elle se sente en sécurité et qu'elle soit heureuse »,* affirme Laura.

En prenant du recul, Laura se rend compte que le bénévolat a véritablement façonné sa vie. *« J'ai grandi dans un foyer où l'on considérait que rendre service était la moindre des choses »,* explique-t-elle. *« Et si cela fait effectivement chaud au cœur d'aider les autres, je retiens surtout la dimension relationnelle, qui permet de ne pas perdre de vue les choses importantes. »*

À toutes les personnes qui envisagent de devenir bénévoles, elle adresse ce message simple : *« Foncez. C'est incroyablement gratifiant. Vous rencontrerez des personnes formidables, tant parmi les familles qu'au sein du personnel, et vous aiderez vraiment les autres à profiter pleinement de leur vie. »*

Initialement à la recherche d'un soutien, Laura a finalement consacré sa vie à épauler les autres. Et tout au long de son parcours, elle n'a cessé de plaider en faveur de l'inclusion, de promouvoir l'appartenance communautaire et de faire comprendre que tout le monde mérite d'avoir la possibilité de s'épanouir.

« Il m'est arrivé de rester simplement au téléphone avec une maman qui avait besoin de pleurer », raconte-t-elle. *« Et parfois, on a juste besoin d'avoir quelqu'un à ses côtés pour le faire. »*

APPORTEZ VOTRE PIERRE

À NOTRE ÉDIFICE

- **Rejoindre notre équipe :** nous accompagnons du mieux possible les personnes ayant une déficience intellectuelle et, pour ce faire, nous constituons la meilleure équipe. C'est là que vous avez un rôle à jouer : découvrez nos dernières offres d'emploi à la page www.cltoronto.ca/careers.
- **Devenir membre :** portez, partagez et concrétisez notre vision en faisant valoir les droits et les choix des personnes ayant une déficience intellectuelle.
- **Devenir bénévole :** donnez de votre temps et mettez vos compétences au service de communautés plus fortes!
- **Faire un don** : votre générosité nous aidera à créer un avenir dans lequel chaque personne ayant une déficience intellectuelle a la possibilité d'atteindre ses objectifs et de réaliser ses rêves.

« Le travail auprès des personnes que nous accompagnons est une expérience vraiment enrichissante. Malgré les hauts et les bas inévitables, c'est un sentiment incroyable d'entendre dire que j'ai fait une différence durable dans leur vie. Ce sont ces moments qui me rappellent à quel point il est important de nouer des relations de confiance lorsque l'on fait ce métier. Je suis honorée de faire partie d'une équipe de soutien, d'aider les gens et de fêter avec eux les succès remportés. C'est le fruit d'un dur labeur, d'une collaboration permanente et d'une volonté commune d'aider chaque personne à atteindre ses objectifs. J'ai appris tant de choses, j'en suis très reconnaissante. » -

Rebecca Domm, analyste du comportement agréée, services spécialisés

COMMUNITY LIVING Toronto

Supporting Rights & Choices

COMMUNIQUER AVEC NOUS

INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE TORONTO

20 Spadina Road
Toronto (Ontario) M5R 2S7

Services généraux :
416 968-0650
Information et adhésion :
647 426-3220
contactus@cltoronto.ca

Contact presse :
media@cltoronto.ca

Échanger avec nous :
@cltoronto
@CommunityLivingToronto

Numéro d'enregistrement à titre d'organisme de bienfaisance :
10769 4143 RR0001

Ontario

United Way Greater Toronto

IMAGINE CANADA MEMBER